



Guidewire BillingCenter

Adapt and succeed™

“O BillingCenter fornece toda a funcionalidade que estávamos procurando e muito mais em um sistema de faturamento moderno. Além disso, ele é intuitivo e fácil de usar.”

- Nigel Bryan,
diretor do programa de
gerenciamento de informações,
NFU Mutual

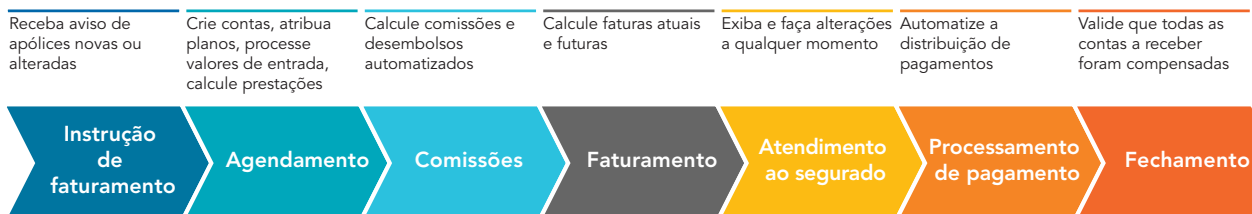
As seguradoras de propriedades/acidentes queriam um sistema de faturamento que fornecesse acesso fácil às informações de que necessitavam para poderem oferecer um atendimento rápido e preciso a seus clientes e agentes. O Guidewire BillingCenter® é esse sistema. Ele foi criado para ajudá-lo com o desafio de transformar o ponto de contato com seu cliente mais frequente em uma experiência positiva e um potencial competitivo.

Tão importante quanto os recursos do BillingCenter é o histórico da Guidewire de implementações de sucesso e comprometimento com o cliente. Nunca tivemos uma implementação com falha e investimos continuamente no aprimoramento do nosso software com base no feedback dos clientes e no mercado como um todo. Isso permite que você se adapte à dinâmica do mercado em constante mudança. Com o BillingCenter, você pode gerenciar o processo de faturamento com um excelente atendimento a agentes e segurados por muitos anos.

Processos do BillingCenter

O BillingCenter é um sistema flexível de gestão do faturamento e de recebíveis. Ele automatiza o ciclo de vida de faturamento, habilita a criação de uma ampla variedade de planos de faturamento e pagamento, gerencia comissões dos agentes e integra-se a sistemas de pagamento externos. Ele gerencia o faturamento direto e da agência para todas as linhas de negócios e seu núcleo de contabilidade de partidas dobradas integra-se ao seu razão diário geral para garantir que nenhuma transação seja perdida.

O BillingCenter está disponível como um sistema independente ou como parte do Guidewire InsuranceSuite™ e pode ser integrado a sistemas herdados e a aplicativos de terceiros.



Atenda às demandas do mercado

Conquiste os mercados nos quais deseja atuar

Dê aos clientes mais opções, deixando-os escolher a agenda de pagamento, bem como desejam receber e pagar suas faturas.

Ofereça atendimento de alto nível a clientes e agentes

Resolva rapidamente problemas de clientes com o gerenciamento automatizado de litígios, além de fornecer serviço rápido aos agentes com cálculo e pagamento automatizados de comissões.

Ganhe eficiência

Realize todos os seus processos de faturamento dentro de seu sistema de faturamento, aproveitando planos de inadimplência configuráveis e processamento de tratamento de exceção de faturamento da agência.

Aprimoramento da gestão do caixa

Identifique o prêmio ganho não coletado para reduzir perdas de faturamento, combine faturas para diminuir custos e aproveite o faturamento

Tecnologia

Uma suíte integrada criada para o seu ambiente

O Guidewire Insurance Suite — PolicyCenter, ClaimCenter e BillingCenter — foi desenvolvido em um conjunto unificado de capacidades para proporcionar consistência em configuração, integração, administração e segurança. Essas capacidades comuns permitem que os melhores aplicativos sejam entregues como uma suíte integrada. Depois de aprender a integrar, manter e gerenciar um dos aplicativos, você saberá como fazer o mesmo para os demais. Além disso, usando uma arquitetura orientada para serviços (SOA), todos os aplicativos podem ser integrados em ambientes de TI complexos. Centenas de sistemas de muitos tipos, incluindo sistemas de mainframe herdados, foram integrados com nosso software.

Configuração flexível e capacidade de atualização

A camada de configuração da suíte permite alterar praticamente tudo nos aplicativos, modelo de dados, regras de negócios, fluxos de trabalho, interface de usuário, tudo isso sem alterar o código-fonte. Se você alterar um aplicativo para atender a suas próprias especificações, os componentes principais da tecnologia não serão afetados. Portanto, atualizar para aproveitar a funcionalidade disponível na nova versão de um aplicativo não afeta a sua configuração específica. Essa arquitetura garante que você nunca ficará sem um caminho de atualização porque modificou o software para atender a uma necessidade específica.

DESTAQUES:

- **Automatiza processos de faturamento sofisticados:** fluxo de trabalho flexível e controle orientado por regras de negócio
- **Amplia a retenção de clientes:** design flexível de métodos e planos de pagamento com acesso instantâneo aos dados de que você precisa
- **Melhora as relações com os agentes:** agendamentos de comissão em tempo real e acessível pela Web e faturamento por demanda
- **Aprimora a segurança:** acesso restrito a dados confidenciais usando permissões baseadas em funções e marcação de dados
- **Oferece um sistema principal robusto que funciona como prometido:** teste rigoroso para garantir a qualidade, a escalabilidade e a facilidade de integração

Sucesso de faturamento: alguns exemplos

Flexibilidade de faturamento dá mais opções ao cliente

O BillingCenter proporciona a flexibilidade para criar com facilidade novos planos de faturamento e pagamento e a agilidade de dar suporte a novos produtos, permitindo que você conquiste clientes em novos mercados.

Muitos sistemas exigem que uma apólice seja reemitida se forem feitas alterações no plano de faturamento ou pagamento.

O BillingCenter permite fazer alterações rapidamente e a qualquer momento, incluindo frequência de faturamento, data de vencimento do pagamento e método de pagamento, sem precisar reemitir a apólice. Mesmo se um segurado estiver apenas pensando em alterar a agenda de pagamento, sua equipe pode inserir as alterações solicitadas e visualizar o impacto com o cliente. E tudo isso pode ser feito sem envolvimento de TI.

“Com o BillingCenter, nosso departamento de atendimento ao cliente vai trabalhar em um aplicativo de ponta para que o trabalho seja realizado de maneira precisa, agradável e eficiente.”

*- Abraham Estevez,
Diretor de informática,
United Automobile Insurance Co.*

Gerenciamento eficiente de litígio para melhor atendimento

O BillingCenter fornece informações completas e em tempo real para atender de maneira rápida e competente a consultas comuns de clientes. E com os chamados, você pode gerenciar de maneira eficiente os litígios até a resolução. Um especialista em faturamento pode criar um chamado para anotar um problema de faturamento, atribuir tarefas aos responsáveis apropriados e reter faturamentos futuros até que o litígio seja resolvido.

Além disso, o tratamento de exceções automatizado do BillingCenter para faturamento de agências rastreia incompatibilidades de pagamento, eliminando a necessidade de rastreamento manual.

Processamento de inadimplência aprimora a gestão do caixa

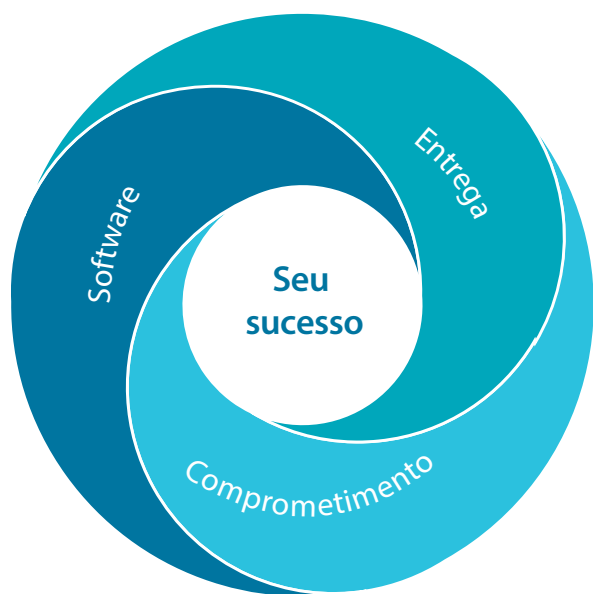
Os recursos de processamento de inadimplência e de datação do patrimônio do BillingCenter ajudam a aprimorar a gestão do caixa. O faturamento baseado no patrimônio de um sistema estrutura automaticamente a agenda de pagamento para garantir que você receba o pagamento total para o período da cobertura, mesmo se houver inadimplência ou cancelamento. O faturamento por patrimônio reduz baixas e atividades de cobranças caras.

O processamento automatizado de inadimplência elimina a necessidade de rastreamento manual, dando à sua equipe mais tempo para se concentrar em atender os segurados. Em caso de inadimplência, o sistema segue automaticamente as etapas estabelecidas pelos planos de inadimplência definidos pelo usuário para recuperar o pagamento. Além disso, contas inadimplentes podem ser encaminhadas automaticamente para a agência de cobrança apropriada e rastreadas com facilidade dentro do BillingCenter.

Serviços de implementação e suporte de longo prazo

A Guidewire está completamente comprometida com seu sucesso, desde o projeto de implementação e continuando no longo prazo. Nossa metodologia de implementação e nossas ferramentas de planejamento reduzem consideravelmente o risco do projeto desde o planejamento até a execução. Normalmente destacamos uma pequena equipe de atendimento profissional para trabalhar com você e transferir o conhecimento e as habilidades necessárias para manter e gerenciar seu novo sistema. Também temos sólidas parcerias com vários integradores de sistemas que podem auxiliá-lo com sua implementação. Depois do lançamento, nossa equipe fornece suporte ininterrupto e um engenheiro de suporte dedicado age como seu defensor para garantir que você esteja bem informado e bem atendido.

Além disso, há décadas temos o comprometimento e a experiência para dar suporte. Todos os nossos produtos passam por um teste rigoroso, incluindo mais de 100.000 testes automatizados. O sucesso de mais de 300 implementações concluídas ou em processamento atestam a qualidade, a flexibilidade e a escalabilidade de nossa solução. Além disso, a capacidade de atualizar para novas versões com funcionalidade expandida e atualizações técnicas garante que você esteja sempre atualizado com as necessidades de sua empresa.



- Arquitetura moderna
- Funcionalidade para substituição de sistemas herdados
- Criado para privilegiar a flexibilidade e a integração
- Entrega: as pessoas certas, métodos comprovados
- Implementação previsível e eficiente
- Métodos ágeis e transferência de conhecimento profundo
- Histórico extenso de sucesso do cliente
- Comprometimento de longo prazo: mais do que apenas colocar em produção
- Investimento sustentado em tecnologia
- Aperfeiçoamentos por meio de atualizações

A Guidewire oferece uma solução completa e comprovada para seu sucesso de longo prazo: software poderoso, implementação habilidosa com transferência de conhecimento e um provedor dedicado e capaz de dar suporte a seu aprimoramento contínuo.

Sobre a Guidewire Software

A Guidewire fornece o software de que as seguradoras de propriedades/acidentes (P/C) precisam para se adaptar e ter sucesso nesta época de mudanças rápidas no mercado. Combinamos três elementos — processamento principal, dados e análise e engajamento digital — em uma plataforma tecnológica que garante às seguradoras a capacidade de engajar e empoderar seus clientes e colaboradores. Mais de 200 seguradoras de propriedades/acidentes no mundo escolheram a Guidewire. Para obter mais informações, visite www.guidewire.com.br e siga-nos no Twitter: @Guidewire_PandC.