



Guidewire PolicyCenter

Adapt and succeed™

Profissionais de gerenciamento de apólice e subscrição disseram o que eles queriam em um sistema de apólices: automação, unificação de sistemas discrepantes e a flexibilidade de atender a demandas de clientes diferentes e em constantes mudanças. O Guidewire PolicyCenter® é esse sistema.

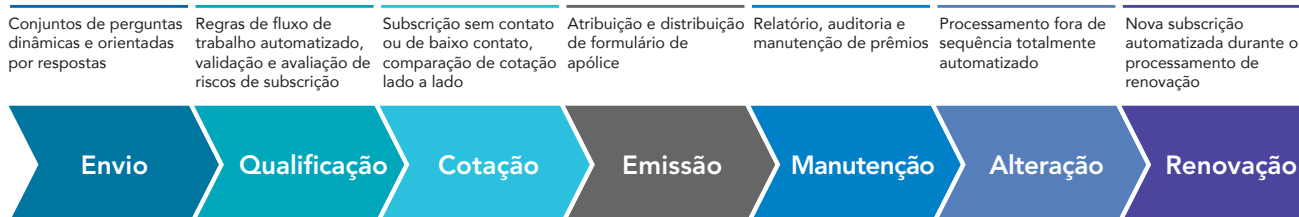
Tão importante quanto os recursos do PolicyCenter em atender esse desafio é o histórico da Guidewire de implementações de sucesso e comprometimento com o cliente. Nunca tivemos uma implementação com falha e investimos continuamente no aprimoramento do nosso software com base no feedback dos clientes e no mercado como um todo. Isso permite que você se adapte e seja bem-sucedido. Com a Guidewire e o PolicyCenter, você pode entregar a flexibilidade necessária para diminuir os custos de operações e crescer de maneira lucrativa por décadas.

“Com o PolicyCenter, as limitações tecnológicas não serão mais barreiras no caminho dos aprimoramentos de serviço e de processos que gostaríamos de implementar.”

– Tim Stronks, vice-presidente de linhas pessoais, Farm Bureau Mutual of Idaho

Visão geral do PolicyCenter

O PolicyCenter dá suporte ao ciclo de vida inteiro da apólice para seguros pessoais, comerciais e indenizações por acidente de trabalho. Ele automatiza a subscrição e o gerenciamento de apólices e foi criado exclusivamente para seguradoras de propriedades/acidentes. Ele é um sistema de registros completo e dá suporte às principais funções do ciclo de vida das apólices, incluindo definições de produto, subscrição, cotação, vinculação, endossos e renovações. O PolicyCenter foi desenvolvido em uma tecnologia Web moderna, com base em padrões do setor, sem código herdado. Ele funciona como sistema independente ou como parte do Guidewire InsuranceSuite™, e pode ser integrado a sistemas herdados e a aplicativos de terceiros.



O PolicyCenter oferece flexibilidade total para se adaptar a suas necessidades específicas, incluindo o modo como o trabalho é distribuído e gerenciado e como as principais decisões de subscrição são tomadas. As definições de produtos, as regras de negócios, as telas, o fluxo de trabalho e o modelo de dados, praticamente tudo pode ser configurado usando ferramentas gráficas. Todas as alterações de configuração são particionadas do código-fonte, o que preserva sua configuração específica em um caminho de atualização para melhorias futuras.

Atenda às demandas do mercado

Com a capacidade de fazer alterações rápidas de fluxo de trabalho e de definição de produto, o PolicyCenter ajuda a reagir a alterações regulatórias, desenvolver processos de negócios e acelerar o prazo para lançamento de novos produtos.

Alcance excelência em subscrição

Ao aprimorar o acesso a informações, automatizando tarefas de baixo nível e impondo a adesão consistente a diretrizes de subscrição, o PolicyCenter permite que você reduza os custos de subscrição e aprimore a qualidade.

Atenda melhor a clientes e produtores

O PolicyCenter ajuda a aprimorar as interações com agentes e segurados, estimular de modo consistente e oferecer um atendimento melhor.

Tecnologia

Uma suíte integrada criada para o seu ambiente

O Guidewire Insurance Suite — PolicyCenter, ClaimCenter e BillingCenter — foi desenvolvido em um conjunto unificado de capacidades para proporcionar consistência em configuração, integração, administração e segurança. Essas capacidades comuns permitem que os melhores aplicativos sejam entregues como uma suíte integrada. Depois de aprender a integrar, manter e gerenciar um dos aplicativos, você saberá como fazer o mesmo para os demais. Além disso, usando uma arquitetura orientada para serviços (SOA), todos os aplicativos podem ser integrados em ambientes de TI complexos. Centenas de sistemas de muitos tipos, incluindo sistemas de mainframe herdados, foram integrados com nosso software.

Configuração flexível e capacidade de atualização

A camada de configuração da suíte permite alterar praticamente tudo nos aplicativos, modelo de dados, regras de negócios, fluxos de trabalho, interface de usuário, tudo isso sem alterar o código-fonte. Se você alterar um aplicativo para atender a suas próprias especificações, os componentes principais da tecnologia não serão afetados. Portanto, atualizar para aproveitar a funcionalidade disponível na nova versão de um aplicativo não afeta a sua configuração específica. Essa arquitetura garante que você nunca ficará sem um caminho de atualização porque modificou o software para atender a uma necessidade específica.

DESTAQUES:

- **Permite a criação rápida de um produto:** definição flexível de produtos para aproveitar novas oportunidades ou responder a mudanças do mercado ou requisitos de conformidade
- **Aumenta a eficiência em todo o ciclo de vida da apólice:** suporte totalmente automatizado para processamento direto, atribuição de trabalho e outras tarefas de baixo nível
- **Aprimora a seleção de riscos:** aplicação consistente de diretrizes complexas de subscrição para subscrição de baixo contato ou sem contato
- **Aumenta a produtividade do usuário:** entrada de dados simplificada e fluxo de trabalho com base em funções para facilitar o processamento de apólices
- **Facilita o atendimento por demanda:** informações da apólice e interações comerciais por meio de um navegador ou portal
- **Oferece um sistema principal estável e robusto que funciona como o prometido:** rigorosamente testado para garantir a qualidade e a escalabilidade

Gerenciamento de apólices e subscrição

Consistência automatizada e facilidade de uso aprimoram a eficiência e a qualidade da subscrição

Uma subscrição superior exige a automação de tarefas de baixo nível, aplicando a experiência certa nos momentos certos, aprimorando a análise e impondo a consistência. O PolicyCenter dá suporte a todas essas metas.

O sistema automatiza muitas tarefas de baixo nível inclusive identificação e atribuição de casos para processamento direto ou baseado em exceções. O PolicyCenter aplica diretrizes de subscrição orientadas por regras para decidir casos nítidos sem envolvimento humano. As exceções que exigem julgamento são encaminhadas para um subscritor com experiência na linha de negócio pertinente, tipo de risco, geografia ou relacionamento da agência. A produtividade é amplamente aprimorada porque as pessoas podem se concentrar nos problemas específicos em vez de tentar descobrir se há problemas. Equipados com visibilidade das cargas de trabalho, os supervisores podem otimizar a produtividade e o tempo de resposta da equipe.

O PolicyCenter também avalia envios corretamente para ajudar a evitar os erros e as inconsistências que geram perdas. O sistema de regras de negócios permite aproveitar o conhecimento de seus subscritores mais experientes para aprimorar o desempenho de membros da equipe menos tarimbados. E o PolicyCenter garante que suas regras de negócios sejam aplicadas consistentemente, ajudando a otimizar a seleção de riscos e reduzir a proporção de perdas. Com uma visão completa de uma conta, incluindo o histórico transacional e as perdas e os pagamentos apresentados na mesma tela, os subscritores podem avaliar melhor os riscos e tomar as melhores decisões.

Modelo de produto acelera a entrada no mercado

Atrasos de vários anos nos requisitos de TI são comuns no ramo de seguros. Porém, se você precisa esperar para fazer uma reprogramação que exigirá tempo e esforço, para lançar um novo produto, poderá não conseguir conquistar novas oportunidades.

O PolicyCenter agiliza sua entrada no mercado, dando às equipes de desenvolvimento de produtos, atuariais e de subscrição uma flexibilidade quase ilimitada na definição dos produtos que você quer oferecer. Ferramentas de configuração fáceis de usar permitem que as pessoas certas, com o conhecimento certo, adaptem as ofertas a segmentos específicos de mercado, evitando os atrasos da programação de TI personalizada.

Serviços de implementação e suporte de longo prazo

A Guidewire está completamente comprometida com seu sucesso, desde o projeto de implementação e continuando no longo prazo. Nossa metodologia de implementação e nossas ferramentas de planejamento reduzem consideravelmente o risco do projeto desde o planejamento até a execução. Normalmente destacamos uma pequena equipe de atendimento profissional para trabalhar com você e transferir o conhecimento e as habilidades necessárias para manter e gerenciar seu novo sistema. Também temos sólidas parcerias com vários integradores de sistemas que podem auxiliá-lo com sua implementação. Depois do lançamento, nossa equipe fornece suporte ininterrupto e um engenheiro de suporte dedicado age como seu defensor para garantir que você esteja bem informado e bem atendido.

Além disso, há décadas temos o comprometimento e a experiência para dar suporte. Todos os nossos produtos passam por um teste rigoroso, incluindo mais de 100.000 testes automáticos. O sucesso de mais de 300 implementações concluídas ou em processamento atestam a qualidade, a flexibilidade e a escalabilidade de nossa solução. Além disso, a capacidade de atualizar para novas versões com funcionalidade expandida e atualizações técnicas garante que você esteja sempre atualizado com as necessidades de sua empresa.



Software: uma base flexível e durável

- Arquitetura moderna
- Funcionalidade para substituição de sistemas herdados
- Criado para privilegiar a flexibilidade e a integração

Entrega: as pessoas certas, métodos comprovados

- Implementação previsível e eficiente
- Métodos ágeis e transferência de conhecimento profundo
- Histórico extenso de sucesso do cliente

Comprometimento: mais do que apenas colocar em produção

- Investimento sustentado em tecnologia
- Aperfeiçoamentos por meio de atualizações
- Colaboração com a comunidade crescente de clientes

A Guidewire oferece uma solução completa e comprovada para seu sucesso de longo prazo: software poderoso, implementação habilidosa com transferência de conhecimento e um provedor dedicado e capaz de dar suporte a seu aprimoramento contínuo.

Sobre a Guidewire Software

A Guidewire fornece o software de que as seguradoras de propriedades/acidentes (P/C) precisam para se adaptar e ter sucesso nesta época de mudanças rápidas no mercado. Combinamos três elementos — processamento principal, dados e análise e engajamento digital — em uma plataforma tecnológica que garante às seguradoras a capacidade de engajar e empoderar seus clientes e colaboradores. Mais de 200 seguradoras de propriedades/acidentes no mundo escolheram a Guidewire. Para obter mais informações, visite www.guidewire.com.br e siga-nos no Twitter: @Guidewire_PandC.