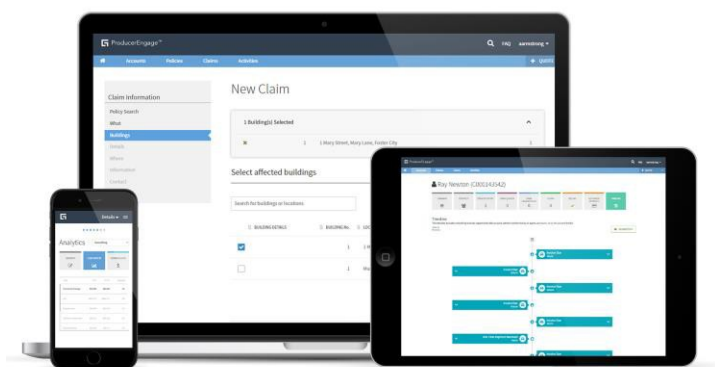




Guidewire EnterpriseEngage

Entregue experiências de seguros engajantes e omnicanais a todos os seus parceiros, em todas as linhas de negócios

FOLHETO



O desafio digital das seguradoras de hoje

No mundo digitalizado de hoje, todos querem comunicar e colaborar por tecnologia digital, do segurado ao fornecedor de serviços de reparação, do agente ao corretor de seguros, do representante de atendimento ao cliente ao executivo. Ainda assim, muitas seguradoras lutam para entregar serviços digitais omnicanais por demanda às suas organizações.

A solução: Guidewire EnterpriseEngage

Guidewire EnterpriseEngage™ compreende toda a família de aplicativos Guidewire Digital™: Guidewire CustomerEngage™, Guidewire ProducerEngage™, Guidewire ServiceRepEngage™ e Guidewire VendorEngage™. Permite que as seguradoras entreguem serviços digitais às suas próprias organizações, mas também externamente, a segurados e prospectos. A oferta inclui todos os Guidewire Digital Services, assim como designs de referência, aplicativos, testes e integrações da plataforma Guidewire Digital.

Uma plataforma digital para apoiar o crescimento das vendas

EnterpriseEngage reúne todos os produtos Guidewire Digital numa potente plataforma personalizada, para expandir todos os canais e linhas de negócios da sua empresa.

VANTAGENS

- Para os parceiros da área de seguros:
 - Acesso, a qualquer hora e em qualquer lugar, às informações sobre apólices, faturamento e sinistros de que necessitam.
 - Experiências digitais personalizadas
 - Processos de cotação e compra simplificados para clientes e segurados
 - Serviço de autoatendimento para rastreamento de sinistros, gerenciamento de contas e faturamento
 - Respostas rápidas para perguntas frequentes
- Para as seguradoras:
 - Poderosas ferramentas de vendas digitais para clientes, segurados, consultores de vendas, agentes de seguros e corretores
 - Agilização da comercialização de novos produtos e de atualizações de produtos
 - Aumento da eficiência operacional
 - Capacidades de serviços ágeis e direitas, e processos transparentes de apólices, faturamento e sinistros, para mais satisfação dos clientes e parceiros

Todos os parceiros da área de seguros beneficiam, a qualquer hora e em qualquer lugar, de serviços de apólices, faturamento e tratamento de sinistros através do dispositivo de sua escolha, e de informações precisas e atuais em todos os pontos de contato com o cliente, durante o ciclo de vida do seguro.

Potencialize o sistema central para otimizar as operações comerciais

EnterpriseEngage dota as seguradoras de alavancas para tirar o máximo de seu investimento no Guidewire InsuranceSuite™ e reduzir o tempo de entrada no mercado de novos produtos e de novas versões de produtos, cortar custos pela eliminação de processos manuais e de métodos de comunicação lentos, e aumentar a eficiência de custo do atendimento ao cliente através de capacidades de autoatendimento. Além disso, o fato de possuir uma fonte única de verdade para todos os canais da seguradora — call centers, agentes, fornecedores e segurados — garante mais satisfação para todos durante o percurso.

Entregue percursos personalizados a seus clientes

- **Guidewire CustomerEngage™ Quote and Buy** entrega experiências de procura e compra de seguros otimizadas para mobile. **Guidewire CustomerEngage™ Account Management** aumenta a satisfação do segurado e reduz custos de serviço, fornecendo capacidades digitais de autoatendimento para apólices, faturamento e sinistros em qualquer dispositivo.
- **Guidewire ProducerEngage™** facilita o trabalho de agentes de seguros, corretores e parceiros comerciais com as seguradoras, dando-lhes capacidades para realizar todo o ciclo de vendas e serviços, gerenciar seus livros e colaborar com as equipes de subscrição e atendimento das seguradoras.
- **Guidewire ServiceRepEngage™** dá aos representantes de atendimento ao cliente a possibilidade de prestar uma assistência avisada e empática aos segurados, graças a uma visão a 360° de suas contas e capacidades completas de gerenciamento dos ciclos de vida de vendas e serviços.
- **Guidewire VendorEngage™** permite que fornecedores como oficinas gerenciem os sinistros que lhes foram atribuídos e comuniquem e colaborem com reguladores.

Habilite a TI para apoiar estratégias digitais

As equipes de TI podem apoiar as estratégias digitais das seguradoras com aplicativos flexíveis, de fácil manutenção, que integram-se perfeitamente com o Guidewire InsuranceSuite. Com EnterpriseEngage, podem:

- Apoiar estratégias digitais omnicanais
- Criar experiências digitais robustas e singulares, potencializando Guidewire Digital Services, assim como designs de referência, aplicativos, testes e integrações da plataforma Guidewire Digital.
- Estender as capacidades do Guidewire InsuranceSuite, em vez de efetuar duplicações dispendiosas.
- Aplicar regras de subscrição consistentes e fluxos de trabalho definidos.
- Equipar prospectos e clientes com aplicativos de aparência agradável, fáceis de acessar, e garantir a coerência de todos os canais de comunicação.
- Conceber sob medida interfaces de usuário que reflitam a imagem de marca da seguradora, e aplicar lógica de marketing ou análise preditiva para entregar propostas personalizadas aos segurados.
- Potencializar versões futuras, parcerias com terceiros e as constantes inovações da Guidewire.

Promova o engajamento digital com aplicativos Guidewire Digital

Os aplicativos Guidewire Digital fornecem a segurados, agentes e corretores de seguros, representantes de atendimento ao cliente e fornecedores de serviços de reparação experiências de autoatendimento em transações de seguros em tempo real, a partir de qualquer lugar e dispositivo. Os aplicativos integram-se perfeitamente com os sistemas centrais da Guidewire e são concebidos sob medida para as necessidades de cada usuário final, de forma a facilitar a navegação, racionalizar os processos empresariais e promover a satisfação do cliente. Seguradoras do mundo inteiro utilizam os aplicativos Guidewire Digital para gerenciar os ciclos de vida de seus seguros, reduzir custos operacionais e suprir ou exceder as expectativas digitais dos consumidores atuais.

Sobre a Guidewire Software

A Guidewire oferece as soluções de software de que as seguradoras de imóveis e acidentes necessitam para se adaptar e ter sucesso num período de rápidas mudanças do panorama industrial. Combinamos três elementos (operações centrais, dados e análises, e engajamento digital) numa plataforma tecnológica que aumenta a capacidade das seguradoras de engajar e empoderar seus clientes e colaboradores. No mundo inteiro, mais de 300 companhias seguradoras de imóveis e acidentes já escolheram a Guidewire. Para mais informações, visite www.guidewire.com. Siga-nos no twitter: @Guidewire_PandC.

© 2018 Guidewire Software, Inc. For information about Guidewire's trademarks, visit <http://guidewire.com/legal-notices>. 20180312