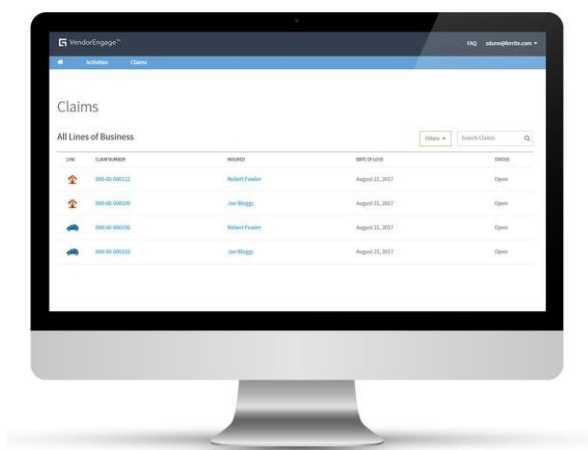




## Guidewire VendorEngage

Reduz o tempo de tratamento dos sinistros e melhora o índice de satisfação do cliente, graças a uma experiência de gerenciamento digital omnicanal para fornecedores de serviços

### FOLHETO



### O desafio do fornecedor de serviços do setor de seguros

Empreiteiras, oficinas de automóveis e corretores de seguros são elementos fundamentais na gestão eficaz dos sinistros e na melhoria da satisfação do cliente. Apesar disso, muitos têm dificuldade em gerir orçamentos, agendar reparações e lidar com formalidades administrativas, especialmente quando confrontados com um grande volume de trabalho.

As seguradoras, por sua vez, dependem dos fornecedores de serviços para entregar orçamentos e reparações em tempo hábil, mas podem ficar frustradas com a lentidão das respostas e vazamentos causados por falhas de comunicação.

Para os segurados, os processos de sinistros são frustrantes, e podem incitá-los a pôr termo à sua relação com a seguradora.

### PRINCIPAIS VANTAGENS

- Reduz:
  - O custo de orçamentos de reparação e rastreamento de faturas
  - O ciclo de vida dos sinistros
  - Vazamentos causados por falhas de comunicação
  - O Custo Total de Propriedade, com uma solução digital harmoniosamente integrada à solução principal
- Melhora:
  - O engajamento e a pontualidade do fornecedor de serviços
  - A rapidez de tratamento dos pedidos de serviço, e a negociação e a aprovação dos orçamentos
  - A comunicação e a precisão dos orçamentos de reparação
  - A satisfação do cliente, com processos de sinistro transparentes, em tempo real

## A solução: Guidewire VendorEngage

Guidewire VendorEngage™\* faz parte da família de aplicativos Guidewire Digital™, e é parte integral da Guidewire InsurancePlatform™. VendorEngage dá aos fornecedores de serviços do setor de seguros um acesso omnicanal, em tempo real, às informações sobre sinistros de que necessitam para comunicar efetivamente com reguladores de seguros, gerenciar pedidos de serviços, atualizar orçamentos e responder rapidamente às necessidades dos segurados.

\*Anteriormente "Claim Portal for Vendors"

## Equipe seus fornecedores para entregar serviços melhores

As oficinas de reparação e empreiteiras podem acessar VendorEngage a qualquer hora, a partir de qualquer dispositivo, para gerir suas cargas de trabalho através de uma interface do usuário visualmente agradável e facilmente acessível, que lhes permite:

- Ver, aceitar e rejeitar pedidos de serviços.
- Adicionar e revisar orçamentos de futuros trabalhos.
- Fornecer datas de conclusão e atualizações sobre a evolução dos trabalhos.
- Anexar documentos como pedidos de reparação, faturas, revisões e estimativas.
- Ver o status e o histórico das faturas ativas.
- Comunicar com reguladores e assistentes de sinistros.
- Agilizar o processo de pedido de serviços utilizando uma sólida plataforma colaborativa de comunicação.

## Habilite a TI para apoiar estratégias digitais

As equipes de TI podem apoiar as estratégias digitais das seguradoras com um aplicativo flexível, de fácil manutenção, que integra-se perfeitamente com o Guidewire InsuranceSuite™. Com VendorEngage, podem:

- Apoiar estratégias digitais omnicanais.
- Estender as capacidades do Guidewire InsuranceSuite, em vez de efetuar duplicações dispendiosas.
- Potencializar regras de negócios definidas e modelos de produtos nos sistemas centrais da Guidewire.
- Proporcionar experiências de usuário coerentes aos fornecedores.
- Garantir a coerência em todos os canais de comunicação com informações atuais provenientes de uma fonte única.
- Aplicar regras coerentes de gerenciamento de fornecedores e fluxos de trabalho definidos.
- Conceber uma interface de usuário que reflita a imagem de marca da seguradora.
- Configurar e personalizar, quando necessário.
- Potencializar versões futuras, parcerias com terceiros e as constantes inovações da Guidewire.

## Promova o engajamento digital com aplicativos Guidewire Digital

Os aplicativos Guidewire Digital fornecem a segurados, agentes e corretores de seguros, representantes de atendimento ao cliente e fornecedores de serviços de reparação experiências de autoatendimento em transações de seguros em tempo real, a partir de qualquer lugar e dispositivo. Os aplicativos integram-se perfeitamente com os sistemas centrais da Guidewire e são concebidos sob medida para as necessidades de cada usuário final, de forma a facilitar a navegação, racionalizar os processos empresariais e promover a satisfação do cliente. Seguradoras do mundo inteiro utilizam os aplicativos da Guidewire Digital para gerenciar os ciclos de vida de seus seguros, reduzir custos operacionais e suprir ou exceder as expectativas digitais dos consumidores atuais.

## Sobre a Guidewire Software

A Guidewire entrega as soluções de software de que as seguradoras de imóveis e acidentes necessitam para se adaptar e ter sucesso num período de rápidas mudanças do panorama industrial. Combinamos três elementos (operações centrais, dados e análises, e engajamento digital) numa plataforma tecnológica que aumenta a capacidade das seguradoras de engajar e empoderar seus clientes e colaboradores. No mundo inteiro, mais de 300 companhias seguradoras de imóveis e acidentes já escolheram a Guidewire. Para mais informações, visite [www.guidewire.com](http://www.guidewire.com). Siga-nos no twitter: @Guidewire\_PandC.

© 2018 Guidewire Software, Inc. For information about Guidewire's trademarks, visit <http://guidewire.com/legal-notices>. 20180312