



Guidewire 计费中心

适者成功

“计费中心是一款现代化计费系统，其功能之多超出我们预期。另外，它还非常直观，易于使用。”

- Nigel Bryan,
NFU Mutual保险
MI项目总监

财产保险公司曾经告诉我们，他们希望在一个计费系统中对所需信息进行轻松访问，以便为客户和代理商提供快速、准确的服务。Guidewire 计费中心应运而生。它可以帮助您应对挑战，将最频繁的客户接触点转化为有用的经验和竞争优势。

像计费中心的功能一样值得一提的是，Guidewire公司在成功实施服务和客户承诺方面有着良好的声誉。我们实施的服务从未出现过差错，并且我们还根据客户和市场的全面反馈不断投入，以改进我们的软件，助您适应日新月异的行业更迭。使用计费中心，您可以在管理计费流程的同时，为代理商和投保人提供出色的服务。

计费中心流程

计费中心是一套灵活的计费和应收账款管理系统。它能够实现计费周期自动化、可用于设计各种不同的计费与支付计划、管理代理商的佣金并与外部支付系统集成。计费中心可以处理各业务范畴内的直接或代理计费，此外，其复式记账核心系统与您的总帐集成，确保不错过任何一项事务。

计费中心可独立自成系统或者用作Guidewire 核心业务系统平台的一部分，还可以与原有系统或第三方应用集成。



满足市场需求

在心仪的市场赢得份额

为客户提供更多选择，让他们选择适合自己的支付计划以及接收和支付账单的方式。

提供卓越的客户和代理人服务

利用自动争议管理快速解决客户问题，通过自动化佣金计算和支付为代理人提供快捷服务。

提高效率

利用可配置的欠费计划和机构计费异常处理流程，在计费系统中执行所有的计费流程。

改善现金管理

确定未收取的到期保费，减少计费疏漏，合并发票以降低成本，同时利用基于权益的计费方法，避免出现未支付的险种。

亮点：

- 精细的自动化计费流程：灵活的工作流程和以业务规则为导向的控制
- 支持提高客户维系率：灵活设计的支付方式和计划，即时访问所需数据
- 增强代理人关系：通过web实时访问佣金计划、即时响应的开票服务
- 提高安全性：利用基于角色的权限和数据标记，限制访问敏感数据
- 提供如承诺所约的强大核心系统：质量和可扩展性经过严格测试并易于集成

技术

专为您的环境精心设计的集成平台

Guidewire核心业务系统平台由保单中心、理赔中心和计费中心组成。它基于一组强大的集成功能，可确保系统的统一配置、集成于管理，并能够确保系统的安全性。这些通用功能使得这些出类拔萃的应用程序可以集成为一个平台。学习了如何集成、维护和管理其中一个应用程序后，您就知道如何操作其余的应用程序了。另外，使用面向服务的架构（SOA），所有的应用程序均可以集成到复杂的IT环境中。数以百计的各类系统，包括传统大型系统，均已集成到我们的软件中。

灵活的配置和可升级性

核心业务系统平台的配置页面允许您更改应用程序中几乎所有内容——数据模型、业务规则、工作流程、用户界面，而无需修改源代码。如果您更改应用程序满足特定需求，不必担心会影响到核心技术组件。因此，当您进行升级以利用新版本应用程序的可用功能时，不会影响您的特定配置。此架构可以确保您永远不会因为修改了软件满足特定需求而无法进行系统升级。

计费成功：部分实例

灵活的计费为客户提供了更多选择

借助计费中心，您不但可以灵活、轻松地创建新的计费和支付计划，还能够快速的推出新产品，帮助您在新的市场中赢得客户。

许多系统都要求在变更计费或支付计划时重新开保单。而计费中心却允许您随时进行快速更改（包括开具发票的次数、付款到期日期和支付方法），而不必重新开保单。即使投保人只是在考虑是否要更改他的支付计划，您的员工也可以通过输入需要修改的内容和客户一起预览可能由此产生的结果。所有这些操作均不涉及IT方面的专业知识。

高效的争端管理带来更好的服务

计费中心提供了完整、实时的信息，以便快速响应常规的客户查询并提供有见地的反馈。利用其故障报告，您可以高效地管理争端。计费专家可以创建故障报告，对计费问题加以注释，将任务分配给相应的处理人员，在争议得到解决前暂停开票。此外，计费中心的代理商计费异常自动处理功能可跟踪支付过程中的不匹配情况，省去了人工跟踪记录的必要。

欠费处理功能改善现金管理

计费中心的权益计时和欠费处理功能可帮助您改善现金管理。基于权益的系统计费可自动构建支付计划，确保您在承保期间内收到全部款项（即使出现欠费和取消的情况）。权益计费可减少注销和耗资的收款工作。

自动欠费处理功能避免了人工跟踪记录，使员工能够将更多时间专注于为投保人提供服务。如果发生欠费，系统将自动执行从用户定义的欠费计划到恢复支付的既定步骤。此外，欠费帐户将自动转交给相应的收款代理商，并且可在计费中心内轻松地跟踪记录。

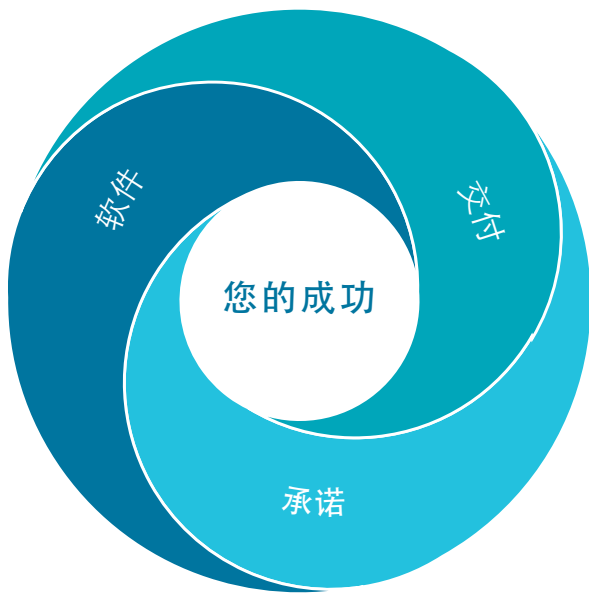
“有了计费中心，我们的客服部可以利用这个最先进的应用程序，更加准确而高效地工作，同时又不失乐趣。”

—Abraham Estevez,
United Automobile
Insurance Co.首席信息官

实施服务和长期支持

Guidewire专心致力于您的成功——从实施项目开始，便一直保持关注。我们的实施方法和规划工具能够大幅降低从计划到部署整个过程中的项目风险。我们通常会部署精简而专业的服务团队与您密切合作，为您提供维护和管理新系统所需的知识和技能。我们还与众多系统集成商建立了密切的合作关系，他们也可以为您的项目实施提供一臂之力。项目启动后，我们的员工将提供全天候不间断的支持，另外还将指派一名支持工程师专门担任您的支持人员，以保证我们能及时收到您反馈的信息并为您提供更好的服务。

此外，我们承诺为您提供相关的专业知识——长久以来始终如一。我们的所有产品都经过严格的测试，其中包括超过10万次的自动测试。我们已经成功实施核心业务系统平台项删除中间的空格过300次（包括已完成与尚在进行中的项目），证明了我们这套解决方案质量高、灵活性好、可扩展性强。此外，您还可以升级到具备扩展功能和技术更新的新版本，确保您跟上业务需求的脚步。



- 现代化架构
- 取代传统系统的功能
- 专注于提高灵活性和一体化
- 交付——正确的人员，经验证的方法
- 高效、可预测的实施过程
- 敏捷方法论和深层知识传递
- 客户成功实例的长期记录
- 长期承诺——项目上线后仍将始终提供支持
- 持续的技术投入
- 通过升级进行改进

Guidewire 为您提供一套完整、可靠的解决方案，为您的长久成功之路助力：功能强大的软件、熟练的实施服务及知识传递，以及一个愿意并且有能力支持您持续改进的供应商。

关于 Guidewire Software

凯德维亚（Guidewire）是财产保险公司的软件供应商，协助保险公司适应快速的行业变化并保持成功。我们的平台有三个主要元素：“核心处理，数据与分析、数字化”。这三个元素的结合可以让保险公司搭建并增强其与客户、代理及员工的关系。全球逾200家主营财产险的保险公司已经选用Guidewire软件。欲了解更多，请访问 www.guidewire.com/cn