



Guidewire保单中心

适者成功

保单管理和核保专业人士曾经告诉我们，他们希望保单系统能够实现：自动化、不同系统间的统一以及针对不同客户对业务增长需求的灵活性。Guidewire保单中心就是这样一种系统。

如保单中心能够应对这一挑战一样值得一提的是，Guidewire公司在成功实施服务和客户承诺方面有着良好的声誉。我们实施的服务从未出现过差错，并且我们还根据客户和市场的全面反馈不断改进我们的软件，助您持续改善业务并取得成功。通过Guidewire和Guidewire保单中心，您可以提升灵活性，在未来数十年里降低运营成本，改善盈利能力。

“有了保单中心，技术方面的局限将不再成为实施服务和流程改善的障碍。”

- Farm Bureau Mutual of Idaho个人业务部副总裁 Tim Stronks

保单中心概览

保单中心可以在个人、商业和工伤保险的整个保单生命周期中为您提供服务。它实现了核保和保单管理的自动化，专为财产险保险公司设计。它是完整的记录系统，支持保单生命周期中的各种核心功能，包括：产品定义、核保、询报价、暂保、批单和续保。保单中心基于现代化的网络技术，以行业标准为基础，不使用遗留代码。它开箱即用，可独立自成系统或者用作Guidewire核心业务系统平台的一部分，还可以与传统系统或第三方应用集成。

| | | | | | | |
|----------|--------------------|----------------|-----------|------------|---------|--------------|
| 响应式动态问题集 | 自动化的工作流程规则、校验和核保偏好 | 非接触或低接触承保，同排比价 | 保单表格委派和发布 | 保费报告、审计与维护 | 全自动无序处理 | 续保处理期间自动重新核保 |
|----------|--------------------|----------------|-----------|------------|---------|--------------|



保单中心非常灵活，可根据您的特定需求进行更改，其中包括工作的分配与管理方式以及如何制定关键性核保决策。从产品定义、业务规则、功能界面、工作流程到数据模型，使用各种图形化工具，几乎可以配置所有内容。所有配置更改均与源代码相分离，为您的系统升级保留了特定配置，以便日后进行完善。

满足市场需求

凭借快速定义产品和更改工作流程的能力，保单中心助您快速响应规则变更、升级业务流程以及加快新产品上市进程。

实现卓越承保

通过加强获取信息的渠道、低级别任务自动化和保证始终遵守相关核保规范，保单中心助您降低承保成本并提高质量。

更好地服务于您的客户和经办人

保单中心助您增进与代理商和投保人之间的互动，始终如一地传达客户的偏好，并提供更好的服务。

技术

专为您的环境精心设计的集成平台

Guidewire 核心业务系统平台由保单中心、理赔中心和计费中心组成。它基于一组强大的集成功能，可确保统一的配置、集成、管理并保障安全。这些通用功能使得这些出类拔萃的应用程序可以集成为一个平台。学习了如何集成、维护和管理其中一个应用程序后，您就知道如何操作其余的应用程序了。另外，使用面向服务的架构（SOA），所有的应用程序均可以集成到复杂的IT环境中。数以百计的各类系统，包括传统大型系统，均已集成到我们的软件中。

灵活的配置和可升级性

核心业务系统平台的配置页面允许您更改应用程序中几乎所有内容——数据模型、业务规则、工作流程、用户界面，而无需修改源代码。如果您为了特定需求而更改了应用程序，不必担心会影响到核心技术组件。同样，当您进行新版本升级，应用软件的新功能时，也不会影响您的特定配置。此种架构可以确保您永远不会因为修改了软件满足特定需求而不能进行系统升级。

亮点：

- **加快产品开发速度：**灵活的产品定义有助于把握新机遇、响应市场变化或满足合规性要求。
- **提高整个保单生命周期的效率：**直通式处理、工作分配和其他低级别任务支持全自动化处理。
- **改进风险选择：**针对低接触或非接触核保统一应用复杂的承保规范。
- **提高用户生产力：**简化数据输入和基于人物角色的工作流程，使保单处理更加轻松。
- **促进即时响应式服务：**通过浏览器或门户网站进行保单信息和业务的交互。
- **提供如承诺般强大的核心系统：**质量和可扩展性经过严格测试。

保单管理和承保

自动保持一致且简单易用，提高承保的效率和质量

一流的承保要求实现低级别任务自动化，从而在正确的时间运用正确的专业知识、改进分析结果并推行一致性。保单中心支持以上这些目标。

该系统自动执行许多低级任务，其中包括案例确认与分配——无论是直通式处理或是例外事件的处理。保单中心利用以规则为导向的承保指南，确定界限清晰案例，无需人工干预。需要理性判断的特殊赔案将由具有相关业务范围、风险类型、地理或代理关系方面专业知识的核保人员处理。生产力因此得到极大改善，因为人们可以专注于特定问题，而无需判断是否确实存在问题。利用对工作量的可视化，主管可以优化团队产能和响应能力。

保单中心还能正确评估提交内容，帮助避免造成渗漏的错误和不一致现象。业务规则系统能够利用拥有最丰富经验的承保人员的专业知识，提升经验较少的团队成员的工作表现。此外，保单中心还可确保您的业务规则得到统一贯彻，帮助您优化风险选择，降低损失率。有了对帐户的全方位审视（包括在同一界面不同选项卡提供任务历史记录以及损失和支付），承保人员可以更好地评估风险并做出正确决定。

产品模型加速占领市场

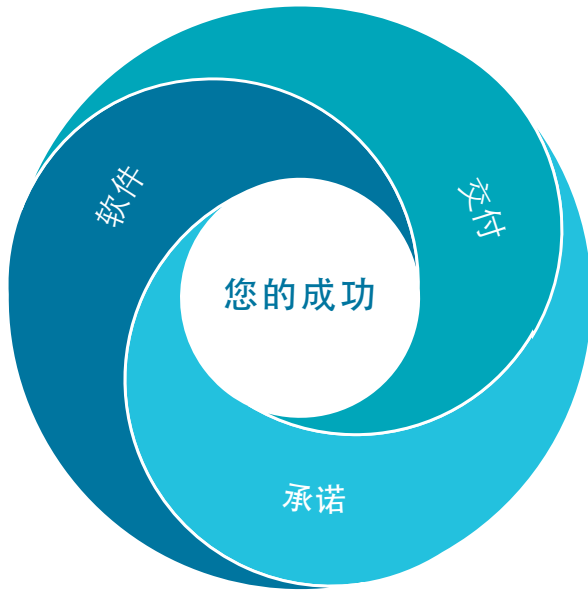
在保险行业，IT人员要求获取多年历史记录的情况非常常见。但是，如果您不得不费时费力地重新编程来推出新产品或进军新领域的话，便可能会错失新的机遇。

保单中心可以在产品开发、保险精算和承保团队定义您要推向市场的产品时提供无限的灵活性，从而帮助您加速占领市场。简单易用的配置工具，便于拥有相关行业知识的最优人选为特定细分市场量身定制产品，避免了自行IT编码所带来的延迟。

实施服务和长期支持

Guidewire专心致力于您的成功——从实施项目开始，便一直持续关注。我们的实施方法和规划工具能够大幅降低从计划到部署整个过程中的项目风险。我们通常会部署精简而专业的服务团队与您密切合作，为您提供维护和管理新系统所需的知识和技能。我们还与众多系统集成商建立了密切的合作关系，他们也可以为您的项目实施提供一臂之力。项目启动后，我们的员工将提供全天候不间断的支持，另外还将指派一名支持工程师专门担任您的支持人员，以保证我们能及时收到您反馈的信息并为您提供更好的服务。

此外，我们承诺为您提供相关的专业知识——长久以来始终如一。我们的所有产品都经过严格的测试，其中包括超过10万次的自动测试。我们已经成功实施核心业务系统平台项目超过300次（包括已完成与尚在进行中的项目），证明了我们这套解决方案质量高、灵活性好、可扩展性强。此外，您还可以升级到具备扩展功能和技术更新的新版本，确保您跟上业务需求的脚步。



软件/您的成功/交付/承诺

- 现代化架构
- 取代传统系统的功能
- 专注于提高灵活性和一体化
- 交付——正确的人员，经验证的方法
- 高效、可预测的实施过程
- 敏捷方法论和深层知识传递
- 客户成功实例的长期记录
- 长期承诺——项目上线后仍将始终提供支持
- 持续的技术投入
- 通过升级进行改进

Guidewire 为您提供一套完整、可靠的解决方案，为您的长久成功之路助力：功能强大的软件、熟练的实施服务及知识传递，以及一个愿意并且有能力支持您持续改进的供应商。

关于 Guidewire Software

凯德维亚（Guidewire）是财产保险公司的软件供应商，协助保险公司适应快速的行业变化并保持成功。我们的平台有三个主要元素：“核心处理，数据与分析、数字化”。这三个元素的结合可以让保险公司搭建并增强其与客户、代理及员工的关系。全球逾200家主营财产险的保险公司已经选用Guidewire软件。欲了解更多，请访问 www.guidewire.com/cn