



Guidewire BillingCenter

Adapt and succeed

„BillingCenter bietet uns alle Funktionalitäten, nach denen wir in einem modernen In-/Exkassosystem gesucht haben – und noch vieles mehr.“

Außerdem ist es intuitiv und benutzerfreundlich.“

— Nigel Bryan,
MI Programme Director,
NFU Mutual.

Schaden- und Unfallversicherer haben uns gesagt, dass sie sich ein In-/Exkassosystem wünschen, mit dem sie problemlos auf alle Informationen zugreifen können, um ihre Kunden und Vermittler schnell und zielgerichtet zu betreuen. Guidewire BillingCenter® erfüllt diesen Wunsch, denn wir haben das System eigens für diese Herausforderung konzipiert. So können Sie diese Schnittstelle, über die Ihre meisten Kundenkontakte stattfinden, zu einem positiven Erlebnis und einer Stärke im Wettbewerb machen.

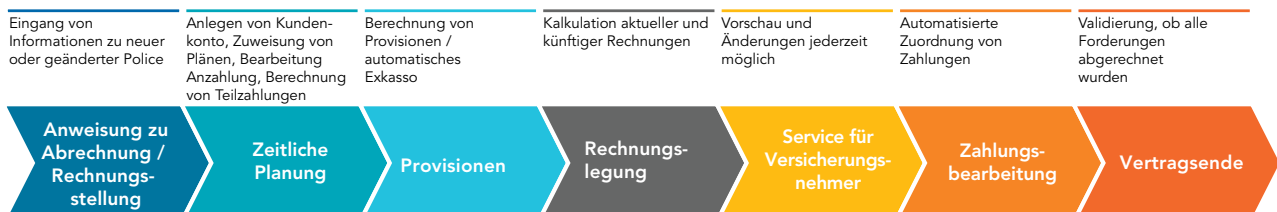
Aber genauso wichtig wie die Funktionalitäten von BillingCenter sind die Implementierungserfolge von Guidewire und unsere überdurchschnittliche Kundenorientierung. Jedes einzelne Implementierungsprojekt, das Guidewire jemals durchgeführt hat, ist ein Erfolg – es gab keine einzige fehlgeschlagene Implementierung. Wir investieren kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Software – dabei fließt das Feedback unserer Kunden und des Marktumfeldes in diesen Prozess maßgeblich mit ein.

So sorgen wir dafür, dass Sie sich auf die rasanten Veränderungen in der Branche einstellen können. BillingCenter ermöglicht Ihnen einen dauerhaften, hervorragenden Service für Versicherungsnehmer und Vermittler im In-/Exkasso.

Prozesse in BillingCenter

BillingCenter ist ein flexibles System für das In-/Exkasso und Forderungsmanagement. Es ermöglicht die Automatisierung aller Vorgänge in diesen Bereichen, die Gestaltung verschiedenster In-/Exkasso- und Zahlungspläne, die Verwaltung von Vermittlerprovisionen und die Integration mit externen Zahlungssystemen. Das System unterstützt das In-/Exkasso als Makler- und Direktinkasso quer durch alle Sparten. Sein Finanzkern mit doppelter Buchführung kann mit Ihrem Hauptbuch integriert werden, um sicherzustellen, dass keine Finanztransaktion übersehen wird.

BillingCenter wird als eigenständiges System oder im Rahmen der Guidewire Insurance Suite™ angeboten und eignet sich für die Integration mit bestehenden Altsystemen und Drittanwendungen.



Erfüllen Sie die Anforderungen des Marktes

Gewinnen Sie in Ihren Zielmärkten

Bieten Sie Ihren Kunden mehr Optionen – durch die Möglichkeit, ihren Zahlungsplan selbst auszuwählen, oder auch die Art, wie sie ihre Rechnungen erhalten und bezahlen.

Liefere Sie erstklassigen Service für Kunden und Vermittler

Lösen Sie strittige Fragen mit Ihren Kunden rasch durch automatisiertes Beschwerdemanagement und bieten Sie Ihren Vermittlern einen schnellen Service dank einer automatisierten Vermittlerabrechnung und Auszahlung.

Erhöhen Sie die Effektivität

Führen Sie alle In-/Exkassoprozesse in Ihrem Billing-System durch, und nutzen Sie konfigurierbare Mahnprozesse und Prozesse zur Ausnahmebehandlung in der Maklerabrechnung.

Verbessern Sie Ihr Cash-Management

Identifizieren Sie nicht abgerechnete Prämien um unnötige Aufwendungen im In-/Exkasso zu reduzieren. Fassen Sie Rechnungen zusammen um Kosten zu senken und nutzen Sie eigenkapitalbasiertes In-/Exkasso um unbezahlte Deckung zu vermeiden.

Technologie

Eine integrierte Suite – zugeschnitten auf Ihre IT-Landschaft

Die Guidewire Insurance Suite – bestehend aus PolicyCenter, BillingCenter und ClaimCenter – wurde auf Basis einer gemeinsamen Technologie- Plattform entwickelt - für konsistente Konfiguration, Integration, Administration und Sicherheit. Aufgrund dieser gemeinsamen Kernfunktionalitäten können die einzelnen, Best-of-Breed'-Anwendungen als integrierte Suite bereitgestellt werden. Wenn Sie die Integration, Pflege und Administration für eine Anwendung kennen, wissen Sie auch, wie dies bei den anderen Anwendungen funktioniert. Außerdem können alle Applikationen dank einer serviceorientierten Architektur (SOA) in komplexen IT-Umgebungen zum Einsatz kommen. So haben wir bereits Hunderte der verschiedensten Systeme, einschließlich alter Mainframe-Systeme, mit unserer Software integriert.

Flexible Konfiguration und Upgradefähigkeit

Mit Hilfe der Konfigurationsschicht der Suite können Sie nahezu alles an den Anwendungen ändern – Datenmodell, Geschäftsregeln, Arbeitsabläufe oder Benutzeroberfläche – und das ganz ohne Anpassung des Quellcodes. Wenn Sie eine Anwendung entsprechend eigener Spezifikationen modifizieren, bleibt der Quellcode hiervon unberührt.

HIGHLIGHTS

- **Automatisierung von In-/Exkasso-Prozessen** – konfigurierbare In- / Exkasso-, Zahlungs-, und Mahnpläne für verschiedene Kundengruppen / -segmente
- **Verbesserung der Kundenbindung** – flexible Gestaltung von Zahlungsmethoden und -plänen, sofortiger Zugriff auf die von Ihnen benötigten Daten und geschäftsregelbasierte Steuerung
- **Ausbau der Vermittlerbeziehungen** – über das Internet zugängliche Provisionspläne in Echtzeit und Rechnungserstellung bei Bedarf
- **Verbesserung der Sicherheit** – eingeschränkter Zugriff auf sensible Daten unter Verwendung von rollenbasierten Berechtigungen und Datenkennzeichnung
- **Bereitstellung eines leistungsfähigen Kernsystems, das konsequent hält was es verspricht** – strenge Testverfahren für Qualität, Skalierbarkeit und Integrationsfreundlichkeit

Daher haben Upgrades die Sie durchführen, um die Funktionalitäten einer neuen Version nutzen zu können, keine Auswirkung auf Ihre spezifische Konfiguration. Diese Architektur gewährleistet, dass Ihnen Upgrades immer zur Verfügung stehen – unabhängig davon, welche spezifischen Anpassungen der Software Sie vorgenommen haben.

Erfolg im In-/Exkasso: einige Beispiele

Flexibilität im In-/Exkasso für zusätzliche Kundenoptionen

Mit BillingCenter können Sie flexibel und einfach neue In- / Exkasso- und Zahlungspläne erstellen. BillingCenter bietet Ihnen die erforderliche Agilität, um neue Produkte zu unterstützen und damit Kunden in neuen Märkten zu gewinnen.

Änderungen im zugehörigen In-/Exkasso- oder Zahlungsplan verursachen bei vielen Systemen erheblichen Aufwand. Durch den Einsatz von BillingCenter sind Sie jetzt in der Lage, Änderungen – z.B. in Bezug auf Rechnungsintervall, Fälligkeitsdatum und Zahlungsweise – schnell und jederzeit vorzunehmen. Sollten Vertragsänderungen erforderlich sein, werden sie von BillingCenter automatisch an das Bestandssystem übertragen. Selbst wenn ein Versicherungsnehmer zunächst nur über die Änderung seines Zahlungsplans nachdenkt, können Ihre Mitarbeiter die Wünsche des Kunden eingeben und ihm vorab zeigen, wie sich die Änderungen auswirken würden. Und all dies ist ohne jegliche Beteiligung der IT-Abteilung möglich.

Effizientes Beschwerdemanagement für bessere Servicequalität

Dank BillingCenter erhalten Sie umfassende Informationen in Echtzeit, um schnell und kompetent auf gängige Kundenanfragen antworten zu können. Zudem können Sie mit Hilfe von „Trouble Tickets“ Beschwerden effizient bis zu deren abschließender Erledigung bearbeiten. So kann ein Spezialist im In-/Exkasso ein Trouble Ticket anlegen, indem er eine Notiz zu einer strittigen Forderung oder Auszahlung erstellt. Er kann Aufgaben den richtigen Bearbeitern zuweisen und weitere Rechnungen zurückhalten, bis die Angelegenheit geklärt ist.

Zudem bietet BillingCenter eine automatisierte Behandlung von Ausnahmen bei Vermittlerabrechnungen. Diese Funktion sorgt für eine Aufdeckung von Zahlungsdiskrepanzen ohne manuelle Suche.

Effektive Bearbeitung von Forderungsrückständen für besseres Cash Management

Mit Hilfe der BillingCenter-Funktionen zur Vorausplanung des Eigenkapitals (equity dating) und Bearbeitung von Forderungsrückständen können Sie Ihr Cash Management optimieren. Das In-/Exkasso von BillingCenter ermöglicht eine automatische Strukturierung von Zahlungsplänen auf der Basis des Eigenkapitalanteils. So ist sichergestellt, dass alle Prämienzahlungen für einen bestimmten Deckungszeitraum tatsächlich erfolgen, und zwar auch im Fall eines Forderungsrückstands oder einer Stornierung. Durch eigenkapitalbasiertes In- / Exkasso werden Abschreibungen und kostspielige Inkassomaßnahmen reduziert.

Dank der automatisierten Bearbeitung von Forderungsrückständen erübrigt sich die manuelle

„Mit BillingCenter erhalten unsere Mitarbeiter im Kundenservice ein hoch-modernes System, mit dem sie ihre Arbeit genauer, angenehmer und effizienter ausführen können.“

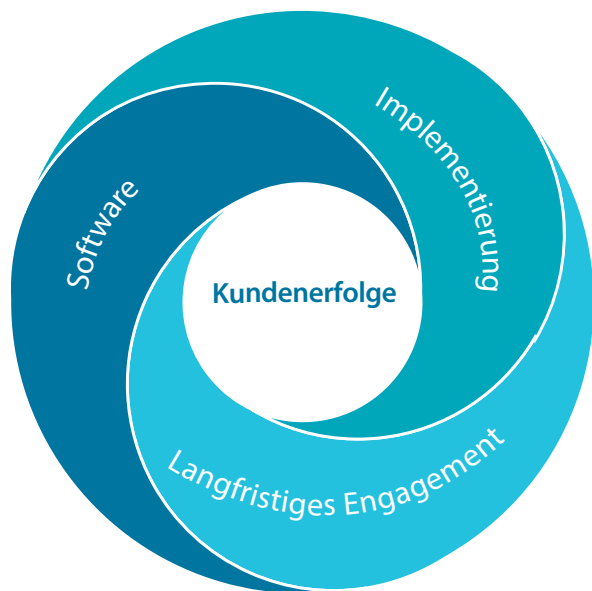
— Abraham Estevez,
chief information officer, united
automobile insurance company

Nachverfolgung. Und das gibt Ihren Mitarbeitern mehr Zeit für die Betreuung ihrer Kunden. Wenn es zu einem Forderungsrückstand kommt, führt das System automatisch die im Vorfeld festgelegten Schritte durch – von benutzerdefinierten Säumnisplänen bis zur Beitreibung der Zahlung. Darüber hinaus können Säumnisfälle automatisch an die richtigen Inkassobüros/-stellen weitergeleitet und problemlos in BillingCenter nachverfolgt werden.

Implementierung, Services und langfristiger Support

Guidewire hat sich Ihrem Erfolg verschrieben —beginnend mit Projektstart unterstützen wir Sie kontinuierlich und langfristig. Dank unserer Implementierungsmethoden und Planungswerkzeuge kann das Projektrisiko von der Planung bis zur Ausführung signifikant gesenkt werden. Typischerweise setzen wir ein kleines Implementierungsteam ein, das eng mit Ihnen zusammenarbeitet und für den nötigen Wissens- und Kompetenztransfer sorgt, damit Sie Ihr neues System selbstständig warten und verwalten können. Wir pflegen darüber hinaus starke Partnerschaften zu vielen System-Integratoren, die Sie bei der Implementierung unterstützen können. Nach dem Start stehen Ihnen nicht nur unsere Support-Mitarbeiter rund um die Uhr zur Verfügung, wir stellen Ihnen auch einen Support-Ingenieur als Ansprechpartner zur Seite, der Sie umfassend informiert und betreut.

Außerdem bringen wir das nötige Engagement und Know-how mit, um Sie zu unterstützen — über Jahrzehnte. Unsere Produkte durchlaufen ausnahmslos strenge Testverfahren, zu denen über 100.000 automatisierte Tests gehören. Der Erfolg von mehr als 400 abgeschlossenen oder laufenden Implementierungsprojekten von Anwendungen der Guidewire Insurance Suite ist ein Beleg für die Qualität, Flexibilität und Skalierbarkeit unserer Lösung. Durch Upgrades auf neue Versionen mit erweiterten Funktionalitäten und technischen Updates halten Sie Schritt mit den Anforderungen der Markt- und Geschäftsfelder.



Software - ein flexibles und dauerhaftes Fundament

- Moderne Software-Architektur
- Erfolgreiche Ablösung von Altsystemen
- Konzipiert für Flexibilität und Integration

Implementierung - kompetente Fachspezialisten und bewährte Methoden

- Effiziente, berechenbare Implementierung
- Agile Methoden und fundierter Wissenstransfer
- Zahlreiche und langjährige Kundenerfolge

Langfristiges Engagement – auch nach der Inbetriebnahme

- Nachhaltige Investition in Technologie
- Verbesserungen durch Upgrades
- Zusammen mit wachsendem Kundenstamm

Eine umfassende und bewährte Lösung für langfristigen Erfolg: leistungsstarke Software, kompetente Implementierung mit Wissenstransfer und ein Anbieter, der Sie dabei unterstützen kann und will, kontinuierlich besser zu werden..

Über Guidewire Software

Guidewire bietet Software, die Schaden- und Unfallversicherer dabei unterstützt, in einer Zeit des Wandels erfolgreich zu sein. Kernprozesse, Datenmanagement und -analytik sowie digitale Lösungen - wir kombinieren drei Elemente in einer Technologieplattform, die es Versicherern ermöglicht, sich auf die rasanten Veränderungen einzustellen und mit ihren Kunden und Mitarbeitern besser zu interagieren. Mehr als 200 Schaden- und Unfallversicherer weltweit haben sich für Guidewire entschieden. Weitere Informationen finden Sie auf www.guidewire.com/de Folgen Sie uns auch auf Twitter unter @Guidewire_PandC.