



# Lo nuevo en Digital 8

## FICHA TÉCNICA

Guidewire Digital 8 permite a las aseguradoras ofrecer experiencias del usuario personalizadas y simplificadas a los usuarios finales al mismo tiempo que también proporciona una configuración simplificada a los equipos de informática digital para ayudar a reducir el coste total de propiedad.

Guidewire Digital™ 8 ejemplifica el compromiso de Guidewire para proporcionar valor continuo a las aseguradoras para que puedan satisfacer las expectativas digitales de los consumidores, asegurados, productores y negocios y usuarios de tecnologías de la información de hoy en día. Esta versión también se centra en reducir los esfuerzos de implementación y mantenimiento a través de mejoras de la configuración y la estructura que ayudan a reducir las cargas de trabajo para los equipos de tecnologías de la información digital. Las mejoras abarcan toda la familia de productos de Guidewire Digital: Guidewire CustomerEngage™, Guidewire ProducerEngage™, Guidewire ServiceRepEngage™, Guidewire VendorEngage™ y Guidewire EnterpriseEngage™.

## Experiencias del usuario simplificadas

**Guidewire Digital 8** se basa en Guidewire Digital 6 y 7 para ofrecer una funcionalidad que mejora las experiencias del usuario al proporcionar a las partes interesadas en el sector de seguros toda la información que necesitan para realizar sus tareas más rápido, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

- **Resumen de diferencias de pólizas para cambios y renovaciones de pólizas:** Los resúmenes detallados de las diferencias de pólizas hacen fácil para los socios empresariales y los representantes de servicio al cliente completar los cambios y renovaciones de pólizas y explicar las diferencias de cobertura y términos de las pólizas a los asegurados. Esto es especialmente útil para pólizas complejas de líneas comerciales.
- **Encontrar la dirección y los componentes de la dirección de lugares de Google:** Los componentes adicionales de búsqueda de direcciones con capacidad de escritura anticipada proporcionan a los equipos informáticos de seguros más formas de ayudar a los usuarios finales a encontrar rápida y fácilmente direcciones coincidentes.

## Compromiso digital personalizado

**Guidewire Digital 8** proporciona varias formas para las aseguradoras para captar prospectos, asegurados, agentes, intermediarios y socios empresariales con información específica que está personalizada para sus necesidades individuales:

### RESUMEN

#### Funcionalidad

- Resumen de diferencias de pólizas para cambios y renovaciones de pólizas
- Encontrar la dirección y los componentes de la dirección de lugares de Google
- Barra lateral de marketing de contenidos para CustomerEngage™ Quote and Buy
- Informes de comisiones a niveles de cuenta y póliza para ProducerEngage™

#### Mejoras de la estructura

- Configuración simplificada
- Campos móviles del asistente
- Conjuntos mejorados de preguntas
- Pie de página configurable
- Mensajes emergentes configurables
- Mejoras de los documentos
- Búsqueda mejorada de la disponibilidad de API
- Indicadores para cambios al asistente de presupuesto
- Servicios digitales para presupuesto de reanudar, renovar, cancelación de rescindir y copia
- Serialización y deserialización mejoradas

- **Barra lateral de marketing de contenidos para presupuestar y comprar de CustomerEngage:** La barra lateral de marketing de contenidos permite a las aseguradoras impulsar mensajes y contenido de apoyo a los consumidores durante el proceso de venta. Los equipos digitales pueden incorporar fácilmente sus propios vídeos y anuncios, al igual que contenido de YouTube, Twitter y otras plataformas de redes sociales.
- **Informes de comisiones a niveles de cuenta y póliza:** Estos nuevos informes proceden de Guidewire BillingCenter™ para proporcionar a los productores vistas más completas de los datos de comisiones para ayudarles a comprender mejor y mejorar su desempeño.

## Configuración simplificada

**Guidewire Digital 8** es el primer paso de un trayecto de múltiples pasos para reducir el coste total de propiedad al evolucionar de codificación a una configuración sencilla. Presupuestar y comprar de CustomerEngage, ProducerEngage y ServiceRepEngage ahora presentan una **configuración simplificada** para la funcionalidad para propietarios de viviendas y coches personales para reducir los tiempos de implementación y mantenimiento para los equipos informáticos y hacer más fácil la configuración para menos miembros del equipo técnico. Las mejoras también ofrecen a los desarrolladores y diseñadores de la interfaz del usuario la capacidad de hacer cambios fácilmente con:

- **Campos móviles del asistente**
- **Conjuntos mejorados de preguntas**
- **Componente de pie de página configurable**
- **Componente de mensajes emergentes configurables**
- **Mejoras de documentos para modificación del logo y el color**

## Menor coste total de propiedad

**Guidewire Digital 8** presenta varias mejoras de la estructura inicial y final para ayudar a reducir los tiempos de implementación y mantenimiento.

- **Búsqueda mejorada de disponibilidad de API:** Asegura que se verifiquen todas las reglas comerciales al comienzo del proceso de cotización
- **Indicadores para cambios al asistente de presupuesto:** Para alertar a tecnologías de la información si los cambios hechos requieren sincronización con el servidor — ayudando a evitar procesos de sincronización innecesarios y que llevan tiempo
- **Nuevos servicios digitales:** Para presupuesto de reanudar, cancelación de rescindir, renovar y copia para ProducerEngage y ServiceRepEngage
- **Serialización y deserialización mejoradas:** Mejora el desempeño de la invocación de servicios digitales mediante la rápida conversión de objeto a byte

## Sobre las aplicaciones de Guidewire Digital

Las aplicaciones Guidewire Digital™, destinadas a las transacciones relacionadas con los seguros, ofrecen experiencias de autoservicio en tiempo real a asegurados, mediadores, intermediarios, socios empresariales, representantes del servicio de atención al cliente y reparadores, desde cualquier lugar y dispositivo. Las aplicaciones se integran a la perfección con los sistemas centrales de Guidewire y se personalizan a las necesidades de cada usuario final para facilitar la navegación, optimizar los procesos empresariales y promover la satisfacción del cliente. Más de 100 aseguradoras por todo el mundo utilizan los productos de Guidewire Digital para gestionar los ciclos de vida de sus seguros, reducir los costes operativos y satisfacer y exceder las expectativas digitales de los consumidores de hoy en día.

## Acerca de Guidewire

Guidewire ofrece el software que las compañías de seguros de riesgos generales necesitan para adaptarse y prosperar en un contexto de rápidos cambios en la industria. Combinamos tres elementos –operaciones centrales (core), datos y análisis, y digitalización – en una plataforma tecnológica que permite a las aseguradoras aumentar su capacidad de implicar y habilitar a sus clientes y trabajadores. Más de 300 compañías de seguros de riesgos generales de todo el mundo han seleccionado Guidewire. Para obtener más información, visite [www.guidewire.com](http://www.guidewire.com). Síguenos en Twitter: @Guidewire\_PandC.

©martes, 17 de julio de 2018 17:40:00 Guidewire Software, Inc. Para obtener más información sobre las marcas comerciales de Guidewire, visite <http://guidewire.com/legal-notices>. Documento publicado: martes, 17 de julio de 2018 17:40:00