



# Guidewire BillingCenter

**“BillingCenter propose toutes les fonctionnalités que nous recherchions, et plus encore, en nous fournissant un système de gestion des cotisations moderne, intuitif et simple à utiliser.”**

- Nigel Bryan,  
Directeur des Programmes,  
NFU Mutual.

Aujourd’hui les assureurs ne peuvent plus se passer d’un système de facturation et de gestion des cotisations qui accède facilement à toutes les informations requises pour offrir à leurs clients et à leurs apporteurs un service rapide et efficace. C’est ainsi qu’est né Guidewire BillingCenter, conçu pour aider à transformer la relation client en une expérience positive et gagner ainsi en compétitivité.

Au-delà des capacités fonctionnelles intrinsèques de BillingCenter, et de ses implémentations réussies auprès de plus de 100 clients, ce succès est aussi dû à l’engagement permanent de l’éditeur à faire évoluer la solution et c’est aussi ce qui fait la marque de fabrique de Guidewire. En effet, et même si à ce jour toutes les implémentations ont été couronnées de succès, Guidewire continue d’investir chaque jour dans l’évolution de ses solutions en s’appuyant d’une part, sur les retours clients et d’autre part, sur l’évolution constante du marché de l’assurance à travers le monde.

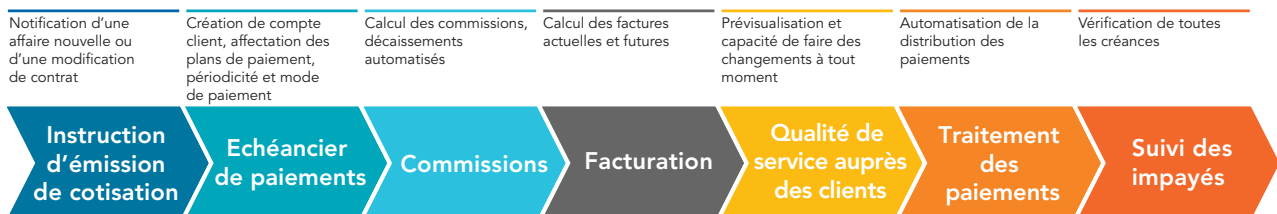
C’est cette approche gagnante qui permet à Guidewire de

proposer aujourd’hui les améliorations attendues par le marché de l’assurance IARD. La solution Guidewire BillingCenter permet ainsi de gérer les cotisations comme vous l’avez toujours souhaité en apportant un service d’excellence auprès des apporteurs comme des souscripteurs.

## BillingCenter en quelques mots

BillingCenter est un système flexible de facturation et de gestion des cotisations. Il permet d’automatiser le cycle de vie des primes, en autorisant la création et l’utilisation d’une large gamme de plans d’émission et de paiement, la gestion des commissions agents et l’intégration aux systèmes de paiement externes. Il permet aussi la gestion des encaissements directs et confiés, quelle que soit la ligne métier. BillingCenter est un système de double entrée comptable simple à intégrer avec la comptabilité générale et garantir ainsi qu’aucune transaction ne sera oubliée.

BillingCenter peut être utilisé de façon autonome ou au sein de la suite Guidewire InsuranceSuite™, classiquement avec PolicyCenter. Il s’intègre aux systèmes métier existants et aux applications transverses.



## Répondre aux demandes du marché

### Gagner vos marchés cibles

Proposer plus d'options à vos clients, en leur laissant le choix des échéances de paiement et le mode de réception et règlement des primes.

### Proposer un meilleur service à vos clients et agents

Répondre rapidement aux questions de vos clients grâce à une gestion automatisée des réclamations et assurer un service rapide aux agents avec entre autres, le calcul et le paiement automatisés des commissions.

### Garantir l'efficacité opérationnelle

Identifier rapidement les primes dues en retard de paiement et réduire vos frais en groupant les émissions de primes et cotisations des clients multi-contrats.

### Simplifier les problèmes complexes

Unifier les multiples systèmes d'appel de primes existant au sein d'un système unifié pour répondre plus rapidement à l'évolution des besoins du marché.

## Technologie

### Une Suite conçue pour s'intégrer dans votre environnement

Guidewire InsuranceSuite (BillingCenter, PolicyCenter, et ClaimCenter) partagent une plateforme technologique commune permettant la configuration, l'intégration, l'administration et la gestion cohérente de la sécurité. Cette plateforme commune permet de proposer des applications évoluées, le tout dans une Suite intégrée. En capitalisant sur l'expérience acquise lors de la première implémentation, il vous est d'autant plus facile de mettre en œuvre les autres applications de la Suite. De plus, grâce à l'utilisation d'une architecture SOA (service-oriented architecture), toutes les applications peuvent s'intégrer aisément aux systèmes d'information existants. A ce jour, plusieurs centaines de systèmes différents, quel que soit leur technologie (Mainframe, Client Server, Web, ...), ont été intégrés avec succès avec un ou plusieurs éléments de la Suite Guidewire.

### Une configuration souple et évolutive

L'approche de configuration de la Suite permet aisément de modifier les applications (modèle de données, règles métier, workflow, interface utilisateur) sans en changer le code source. Donc si vous modifiez une solution de la Suite Guidewire pour l'adapter à vos besoins, les composantes essentielles ne seront pas affectées. Vous pourrez ainsi bénéficier des fonctionnalités proposées par une nouvelle version d'une application Guidewire sans incidence sur votre configuration spécifique. Cette architecture permet ainsi de faciliter les montées de version lorsque vous avez modifié la solution Guidewire pour vos besoins spécifiques.

### POINTS FORTS

- **L'automatisation des processus d'émission de primes** – plans configurables d'émission de primes, échéanciers de paiement et gestion des impayés pour différents types de clients.
- **Une qualité de service afin d'améliorer encore la fidélité client** – souplesse des modes et périodicité de paiement, accès instantané et contrôlé aux données essentielles.
- **Une meilleure relation avec les agents** – plans configurables de règles de commissionnement, et gestion des encaissements confiés.
- **Une sécurité accrue** – accès restreint aux données sensibles, cloisonnement des données et gestion des habilitations grâce à des niveaux d'autorisations en fonction du profil utilisateur.
- **Une solution métier fiable et évolutive qui tient ses promesses** – tests rigoureux de qualité, du caractère évolutif et de la simplicité d'intégration.

## La gestion des primes

### **La flexibilité de BillingCenter permet de proposer plus d'options aux clients**

La flexibilité de BillingCenter vous permet de créer facilement des nouveaux plans de facturation et de paiement de primes, de disposer de la souplesse nécessaire pour supporter de nouvelles offres produit, séduire ainsi de nouveaux clients, et adresser de nouveaux marchés.

De nombreux systèmes existants obligent à émettre à nouveau une police en cas de modification du plan de facturation ou de paiement des primes. BillingCenter permet d'effectuer à tout moment et rapidement des modifications de plan de facturation, dates d'échéance ou de moyen de paiement, sans émettre à nouveau la police. A titre d'exemple, si un client envisage de changer uniquement ses échéances de paiement, vous pouvez effectuer les modifications demandées et visualiser instantanément l'impact avec le client, et le tout sans intervention informatique.

**"Grâce à BillingCenter, notre service client disposera d'une application moderne grâce à laquelle le travail de nos collaborateurs sera plus précis, plus agréable et plus efficace."**

*- Abraham Estevez,  
Directeur des systèmes  
d'information, United Automobile  
Insurance Co.*

### **La gestion efficace des réclamations permet d'améliorer les services**

BillingCenter met à disposition des informations en temps réel pour apporter des réponses rapides et pertinentes aux demandes clients courantes. Grâce aux rapports d'incidents, vous pouvez gérer efficacement les réclamations jusqu'à leur résolution. Un spécialiste de la gestion des cotisations peut créer un rapport d'incident, ajouter une note à propos d'un problème de primes, assigner la tâche au gestionnaire correspondant et interrompre les émissions de primes jusqu'à résolution de la réclamation.

De plus, la gestion automatisée des exceptions pour les encaissements confiés permet de suivre les écarts de paiement, supprimant ainsi la nécessité de suivi manuel.

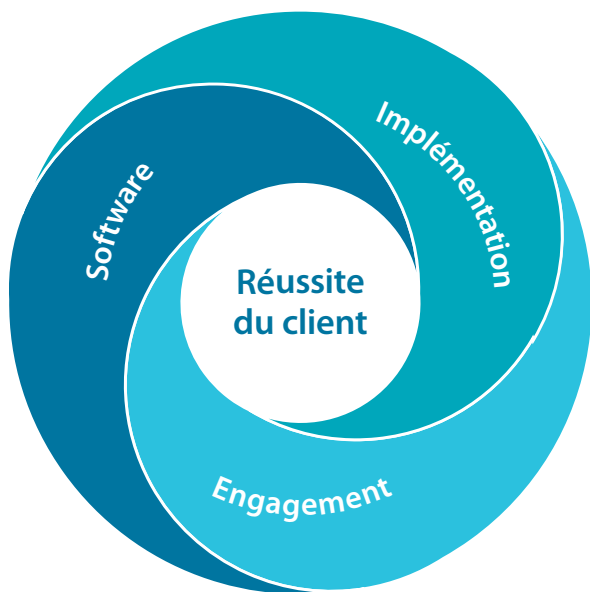
### **Le traitement des échéances améliore la gestion de la trésorerie**

BillingCenter vous permet d'améliorer la gestion de la trésorerie grâce aux fonctionnalités de gestion des échéances. La gestion automatisée des échéances supprime toute nécessité de suivi manuel, votre équipe peut ainsi se concentrer sur le service clients. Lors d'un défaut de paiement, le système suit automatiquement les étapes établies dans les plans de suivi des impayés. De plus, les comptes à défaut de paiements seront automatiquement transférés à l'agence de recouvrement concernée et BillingCenter vous permettra de suivre facilement ce processus.

## Implémentation et assistance sur le long terme

**Guidewire s'engage à vous faire réussir** dès le début de votre projet d'implémentation jusqu'à son terme et au-delà. Notre approche d'implémentation associée à nos outils de projet réduit de façon significative les risques relatifs au projet quel que soit sa phase. Généralement nous proposons une équipe de consultants expérimentés, qui travaille en étroite collaboration avec nos clients et transmettent le savoir-faire ainsi que les connaissances requises pour la maintenance applicative du nouveau système. Par ailleurs, nous avons également noué des partenariats avec de nombreux partenaires intégrateurs, qui participent largement aux implémentations clients. Après la mise en production, notre équipe support fournit une assistance 24 h/24, et un ingénieur support dédié.

**Notre Engagement sur le long terme** – Tous nos produits sont soumis à des tests rigoureux, dont l'exécution de plus de 100 000 tests unitaires automatisés chaque jour. Les applications de la Suite Guidewire comptent aujourd'hui plus de 200 installations opérationnelles réussies qui sont la meilleure preuve de qualité et de souplesse et qui témoignent aussi du caractère évolutif des solutions. De plus et grâce aux fonctionnalités élargies et aux améliorations techniques fournies lors de nos montées de version, vous serez toujours à même de répondre aux nouveaux besoins liés à l'évolution de votre activité.



### **Solution logicielle - une base flexible et durable**

- Architecture moderne
- Fonctionnalités complètes pour le remplacement du système existant
- Conçue pour être flexible et intégrable

### **Mise en œuvre – des experts spécialisés et des méthodes éprouvées**

- Implémentation efficace et sans surprise
- Méthode Agile et transfert de connaissances éprouvés
- Historique conséquent de réussite clients

### **Engagement – au-delà de la 1<sup>ère</sup> mise en production**

- Investissement durable dans la technologie
- Améliorations via les montées de version
- Collaboration avec une communauté de clients de plus en plus importante

Une solution complète, un tremplin vers votre succès sur le court et long terme ; un logiciel puissant, une implémentation maîtrisée avec transfert de connaissances et un éditeur qui a la volonté et la capacité de soutenir votre plan de développement. reurs IARD les logiciels dont ils ont besoin pour s'adapter et réussir face aux changements constants du marché de l'Assurance.

## A propos de Guidewire Software

Guidewire propose aux assureurs IARD les logiciels dont ils ont besoin pour s'adapter et réussir face aux changements constants du marché de l'Assurance. Nous associons trois éléments - un processus cœur de métier, un accès direct aux données analytiques ainsi qu'un engagement numérique - dans une plateforme technologique pour permettre aux assureurs de mieux impliquer et valoriser leurs clients et leurs employés. Plus de 200 assureurs IARD ont déjà choisi Guidewire dans le monde entier. Suivez nous sur Twitter : @Guidewire\_PandC.

**Pour obtenir plus d'informations, merci de visiter [www.guidewire.fr](http://www.guidewire.fr).**