



Guidewire PolicyCenter

Les Responsables Souscription IARD ont exprimés leurs principales attentes vis-à-vis d'un système de gestion des polices avec en particulier, l'automatisation des tâches à faible valeur ajoutée, la migration de systèmes disparates vers une solution unique, consistante et flexible afin de répondre aux demandes variées et sans cesse en évolution de leurs clients. C'est à partir de ce constat et ces attentes qu'est né Guidewire PolicyCenter.

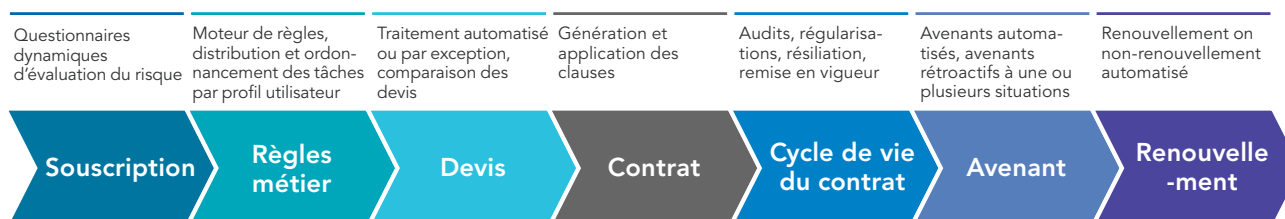
Au-delà des capacités fonctionnelles intrinsèques de PolicyCenter et de ses implémentations réussies auprès de plus de 100 clients, le succès rencontré est aussi dû à l'engagement permanent de l'éditeur à faire évoluer la solution et c'est aussi cela qui fait la marque de fabrique de Guidewire. En effet, et même si à ce jour toutes les implémentations ont été couronnées de succès, Guidewire continue d'investir chaque jour dans l'évolution de ses solutions en s'appuyant d'une part, sur les retours clients et d'autre part, sur l'évolution constante du marché de l'assurance à travers le monde. C'est cette approche gagnante qui permet à Guidewire de proposer aujourd'hui les améliorations attendues par le marché de l'assurance IARD. La solution Guidewire PolicyCenter permet ainsi de pratiquer l'assurance comme vous l'avez toujours souhaité en apportant un service d'excellence auprès des clients comme des souscripteurs tout en réduisant vos coûts.

“Grâce à PolicyCenter, les limites technologiques ne sont plus une barrière à l'amélioration de nos services ni à l'évolution des processus que nous souhaitons mettre en place.”

– Tim Stronks, Vice Président,
Assurances Particuliers, Farm
Bureau Mutual d'Idaho

PolicyCenter en quelques mots

PolicyCenter assure la gestion des souscriptions et polices pour les assurances des particuliers et des entreprises. Conçue exclusivement pour les assureurs IARD, cette application permet d'automatiser la souscription et la gestion des polices. C'est une solution complète qui assure les fonctions fondamentales de tout le cycle de vie des polices : définition du produit, souscription, devis, émission, avenants, renouvellements et résiliations. PolicyCenter est développé sur une plateforme technologique web moderne et évolutive. PolicyCenter peut être utilisé de façon autonome ou au sein de la suite Guidewire InsuranceSuite™. Il s'intègre aux systèmes métiers existants et aux applications transverses.



La flexibilité de PolicyCenter permet d'effectuer toutes les modifications adaptées à vos besoins comme la répartition et la gestion du travail, ou encore la prise de décisions clés en matière de souscription. Des outils graphiques permettent de configurer les définitions de produits, les règles métier, les écrans, les workflows et les modèles de données. Les modifications de configuration n'ont aucun impact sur le code source de PolicyCenter, ce qui préserve votre propre configuration lors des montées de version du progiciel.

Répondre aux demandes du marché

Time to market. En facilitant l'ajout de nouveaux produits et les modifications nécessaires de workflows, PolicyCenter vous aide à répondre tant aux évolutions des processus métier qu'aux changements de réglementation, et vous permet ainsi d'être plus réactifs pour proposer de nouvelles offres sur le marché.

Visez l'excellence en termes de souscription. En améliorant l'accès aux informations, automatisant les tâches à faible valeur ajoutée, et renforçant le respect des directives en souscription, PolicyCenter vous permet d'améliorer la qualité de la souscription et de réduire vos coûts.

Répondez plus efficacement aux attentes de vos clients et apporteurs. PolicyCenter vous aide à améliorer la relation avec vos apporteurs et vos souscripteurs, à répondre à leurs besoins et à fournir un meilleur service à vos clients, quels qu'ils soient.

Technologie

Une Suite conçue pour s'intégrer dans votre environnement

Guidewire InsuranceSuite (BillingCenter, PolicyCenter, et ClaimCenter) partagent une plateforme technologique commune permettant la configuration, l'intégration, l'administration et la gestion cohérente de la sécurité. Cette plateforme commune permet de proposer des applications évoluées le tout dans une Suite intégrée. En capitalisant sur l'expérience acquise lors de la première implémentation, il vous sera d'autant plus facile de mettre en œuvre les autres applications de la Suite. De plus, grâce à l'utilisation d'une architecture SOA (Service Oriented Architecture), toutes les applications peuvent s'intégrer aisément aux systèmes d'information existants. A ce jour, plusieurs centaines de systèmes différents quelle que soit leur technologie (Mainframe, Client Server, Web, ...), ont été intégrés avec succès avec une ou plusieurs solutions de la Suite Guidewire.

Une configuration souple et évolutive

L'approche de configuration de la Suite permet aisément de modifier les applications (modèle de données, règles métier, workflow, interface utilisateur) sans en changer le code source. Donc si vous modifiez une solution de la Suite Guidewire pour l'adapter à vos besoins, les composantes essentielles ne seront pas affectées. Vous pourrez ainsi bénéficier des fonctionnalités proposées par une nouvelle version d'une solution Guidewire sans incidence sur votre configuration spécifique. Cette architecture permet ainsi de faciliter les montées de version lorsque vous avez modifié la solution Guidewire pour vos besoins spécifiques.

POINTS FORTS

- **Création produits plus rapide**
– par une définition souple des produits pour couvrir de nouvelles opportunités, ou bien mieux répondre rapidement aux évolutions du marché tant en termes d'offres assurantielles que de réglementations.
- **Efficacité accrue sur l'ensemble du cycle de vie de la police** – via le support automatisé des opérations à faible valeur ajoutée, des attributions de tâches et autres traitements de faible complexité.
- **Meilleure sélection des risques** – par la mise en œuvre de directives simples ou plus complexes pour guider et sécuriser la souscription et l'évaluation du risque.
- **Productivité améliorée de l'utilisateur** – avec la pré-saisie des données déjà connues par le système, l'optimisation de la distribution et l'ordonnancement des tâches par profil utilisateur.
- **Accès simplifiés** – les informations sur les polices et actes de gestion sont accessibles via un navigateur ou un portail.
- **Un système métier éprouvé et stable qui tient ses promesses** – avec des tests rigoureux de montée en charge et de qualité.

Souscription et la gestion des polices

Suivi automatisé et facilité d'utilisation améliorant l'efficacité des équipes et la qualité de la souscription

Une meilleure souscription implique d'automatiser les tâches de traitement de base, en faisant appel à la bonne expertise au bon moment, avec une analyse plus fine et un suivi cohérent. PolicyCenter aide à l'atteinte de tous ces objectifs.

Le système automatise de nombreuses tâches, telles l'identification et l'attribution de cas par un traitement direct ou par exception. PolicyCenter applique les directives de souscription par règles, pour arbitrer sur des cas sans intervention humaine. Les exceptions nécessitant une décision humaine sont transmises au gestionnaire expérimenté selon son secteur d'activité, le type de risque, la localisation géographique ou le canal de distribution. Les équipes se concentrent ainsi sur des problèmes ciblés et du coup, l'efficacité opérationnelle en ressort grandement améliorée. Les superviseurs ont une meilleure visibilité sur la charge de travail et optimisent ainsi les ressources de leurs équipes.

PolicyCenter permet de fiabiliser les souscriptions en minimisant les erreurs et incohérences généralement source de pertes financières. Grâce au système de règles métiers prédéfinies, l'expérience des gestionnaires les plus expérimentés est à la portée de tous ce qui améliorent ainsi la performance globale. PolicyCenter s'assure que vos règles métiers soient appliquées avec cohérence, optimise la sélection des risques et réduit les pertes. La vision à 360° d'un compte client (affichage sur un même écran de l'historique des transactions, des sinistres et paiements) permet aux gestionnaires de mieux évaluer les risques et de prendre les bonnes décisions.

Le modèle produit qui améliore le « Time to Market »

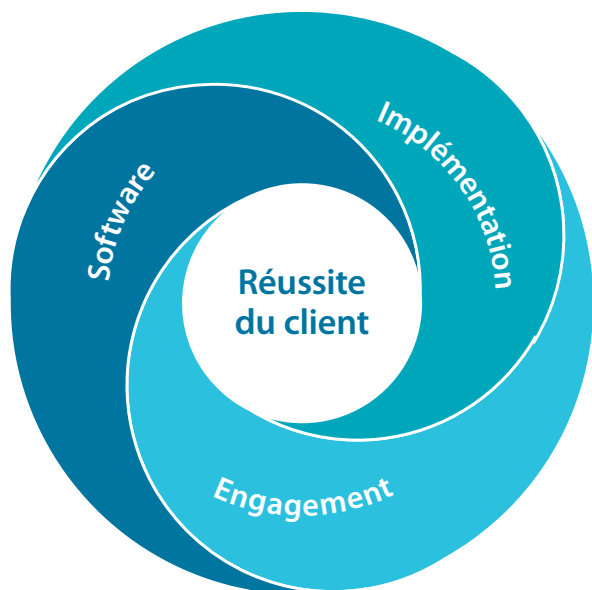
Il n'est pas inhabituel dans le secteur de l'assurance de cumuler des retards de plusieurs mois à cause de demandes de travaux informatiques. En effet, s'il faut en passer par des reprogrammations longues et coûteuses pour proposer un nouveau produit ou investir sur un nouveau secteur, il se peut alors que vous passiez à côté de nouvelles opportunités.

PolicyCenter réduit le délai de mise en œuvre de nouveaux produits et offres en apportant à vos équipes d'actuaire et de souscription une souplesse presque illimitée dans la définition produits proposés. Des outils de configuration simples à utiliser permettent aux personnes compétentes de proposer des offres sur-mesure à des segments de marché spécifiques, supprimant ainsi les délais de développement informatique habituellement constatés.

Implémentation et assistance sur le long terme

Guidewire s'engage à vous faire réussir dès le début de votre projet d'implémentation jusqu'à son terme et au-delà. Notre approche d'implémentation associée à nos outils de projet réduit de façon significative les risques relatifs au projet quel qu'en soit sa phase. Généralement nous proposons une équipe de consultants expérimentés, qui travaille en étroite collaboration avec nos clients et transmet le savoir-faire et les connaissances requises pour la maintenance applicative du nouveau système. Par ailleurs, Guidewire a également noué des partenariats avec de nombreux intégrateurs, qui participent aussi largement aux implémentations clients. Après la mise en production, notre équipe support fournit une assistance 24 h/24, et un ingénieur support dédié.

Notre Engagement sur le long terme – Tous nos produits sont soumis à des tests rigoureux, dont l'exécution de plus de 100 000 tests unitaires automatisés chaque jour. Les applications de la Suite Guidewire comptent aujourd'hui plus de 200 installations opérationnelles réussies qui sont la meilleure preuve de qualité et de souplesse et qui témoignent aussi du caractère évolutif des solutions. De plus et grâce aux fonctionnalités élargies et aux améliorations techniques fournies lors de nos montées de version, vous serez toujours à même de répondre aux nouveaux besoins liés à l'évolution de votre activité.



Solution logicielle - une base flexible et durable

- Architecture moderne
- Fonctionnalités complètes pour le remplacement du système existant
- Conçue pour être flexible et intégrable

Mise en œuvre – des experts spécialisés et des méthodes éprouvées

- Implémentation efficace et sans surprise
- Méthode Agile et transfert de connaissances éprouvés
- Historique conséquent de réussite clients

Engagement – au-delà de la 1^{ère} mise en production

- Investissement durable dans la technologie
- Améliorations via les montées de version
- Collaboration avec une communauté de clients de plus en plus importante

Une solution complète, un tremplin vers votre succès sur le court et long terme ; un logiciel puissant, une implémentation maîtrisée avec transfert de connaissances et un éditeur qui a la volonté et la capacité de soutenir votre plan de développement. reurs IARD les logiciels dont ils ont besoin pour s'adapter et réussir face aux changements constants du marché de l'Assurance.

A propos de Guidewire Software

Guidewire propose aux assureurs IARD les logiciels dont ils ont besoin pour s'adapter et réussir face aux changements constants du marché de l'Assurance. Nous associons trois éléments - un processus cœur de métier, un accès direct aux données analytiques ainsi qu'un engagement numérique - dans une plateforme technologique pour permettre aux assureurs de mieux impliquer et valoriser leurs clients et leurs employés. Plus de 200 assureurs IARD ont déjà choisi Guidewire dans le monde entier. Suivez nous sur Twitter : @Guidewire_PandC.

Pour obtenir plus d'informations, merci de visiter www.guidewire.fr.

© 2015 Guidewire Software, Inc. Tous droits réservés. Guidewire, Guidewire Software, Guidewire ClaimCenter, Guidewire PolicyCenter, Guidewire BillingCenter, Guidewire InsuranceSuite, Guidewire Live, Before & After, Guidewire PartnerConnect, Deliver Insurance Your Way, Adapt and Succeed et le logo Guidewire sont des marques de commerce ou des marques déposées de Guidewire Software, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. P_BR_20150810