



Guidewire BillingCenter

Adapt and succeed™

„W nowoczesnym systemie rozliczeniowym, BillingCenter zapewnia pełną funkcjonalność, której szukaliśmy i wiele więcej. Jest to także system intuicyjny i łatwy w użyciu”.

—Nigel Bryan,
Group Finance Director,
NFU Mutual.

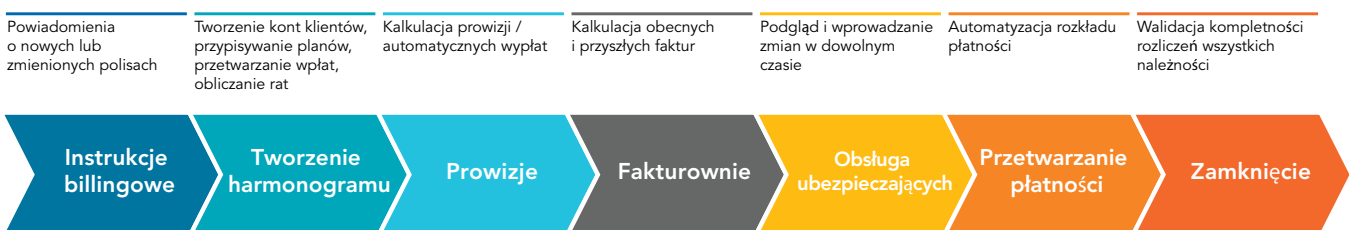
Spółki ubezpieczeń majątkowych i osobowych informowały nas, że potrzebują systemu rozliczeniowego, który zapewniałby łatwy dostęp do informacji niezbędnych do szybkiego i dokładnego świadczenia usług dla swoich klientów i agentów. Aplikacja Guidewire BillingCenter® jest takim właśnie systemem. Został on zaprojektowany z myślą o sprostaniu wyzwaniu, jakim jest zmniejszenie najczęściej stosowanej metody kontaktu z klientem w pozytywne doświadczenie i przewagę konkurencyjną.

Równie ważne jak możliwości BillingCenter jest historia udanych wdrożeń Guidewire i troska o klienta. Nigdy nie mieliśmy nieudanego wdrożenia, a do tego ciągle inwestujemy w ulepszanie naszego oprogramowania w oparciu o informacje zwrotne od naszych klientów i od rynku, aby umożliwić klientom dostosowanie się i odnoszenie sukcesów. BillingCenter umożliwia zarządzanie procesem rozliczeń, co zapewnia wysoką jakość usługi dla agentów i ubezpieczających przez wiele lat.

BillingCenter – procesy

BillingCenter to elastyczny system do prowadzenia rozliczeń i zarządzania należnościami. Aplikacja automatyzuje cykl rozliczeniowy, umożliwia projektowanie różnorodnych planów rozliczeń i płatności oraz zarządzanie prowizjami agentów, a do tego integruje się z zewnętrznymi systemami płatności. Obsługuje ona rozliczenia bezpośrednio i z agencjami dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń, a jej wbudowany system podwójnego zapisu księgowego integruje się z księgą główną, dzięki czemu żadna transakcja nie zostanie pominięta.

Oprogramowanie BillingCenter jest dostępne jako samodzielny system, a także jako część pakietu Guidewire InsuranceSuite™; możliwa jest także integracja z wcześniej wdrożonym oprogramowaniem i aplikacjami innych producentów.



Spełnianie oczekiwań rynku

Wygrana na rynkach docelowych

Więcej możliwości wyboru dla klientów, dotyczących ustalania harmonogramu płatności, jak również sposobu otrzymywania i regulowania rachunków.

Wysoka jakość obsługi klientów i agentów

Szybkie rozwiązywanie problemów klientów dzięki automatycznemu zarządzaniu sporami i szybka obsługa agentów dzięki automatycznej kalkulacji i wypłacie prowizji.

Wzmocnienie efektywności

Realizacja wszystkich procesów rozliczeniowych w jednym systemie, z wykorzystaniem planów konfigurowalnych na wypadek zaległości płatniczych i przetwarzania rachunków od agentów z obsługą wyjątków.

Skuteczniejsze zarządzanie środkami pieniężnymi

Identyfikacja niepobranych należnych składek w celu zmniejszenia strat rozliczeniowych, łączenie faktur w celu zmniejszenia kosztów i wykorzystanie kapitałowej metody rozliczeń, by uniknąć nieodpłatnej odpowiedzialności ubezpieczeniowej.

Technologia

Zintegrowany pakiet dopasowany do środowiska

Pakiet Guidewire InsuranceSuite – obejmujący aplikacje PolicyCenter, ClaimCenter i BillingCenter – zbudowany jest na jednolitym zestawie funkcjonalności, co umożliwia ich spójną konfigurację, integrację, utrzymanie i zabezpieczenie. Te wspólne funkcjonalności pozwalają na dostarczanie najlepszych w swojej klasie aplikacji w postaci zintegrowanego pakietu. Nauczenie się integracji, utrzymywania i zarządzania jedną z tych aplikacji oznacza umiejętność robienia tego samego z pozostałymi. Ponadto wszystkie te aplikacje można zintegrować ze złożonymi środowiskami IT dzięki ich architekturze zorientowanej na usługi (SOA). Z naszym oprogramowaniem były już integrowane setki różnego rodzaju systemów, w tym starszego typu systemy mainframe.

Elastyczna konfiguracja i możliwość rozbudowy

Warstwa konfiguracyjna pakietu pozwala na zmianę praktycznie każdego aspektu aplikacji – modelu danych, reguł biznesowych, przepływu pracy, interfejsu użytkownika – bez zmiany kodu źródłowego. Jeżeli aplikacja zostanie dostosowana do specyficznych wymagań użytkownika, podstawowe komponenty technologii pozostaną nienaruszone. Dlatego uaktualnienie aplikacji w celu skorzystania z funkcjonalności dostępnych w jej nowej wersji nie wpływa na specyficzną konfigurację. Architektura ta zapewnia, że aplikacja nie zostanie pozbawiona możliwości aktualizacji z powodu modyfikacji oprogramowania dla zaspokojenia własnych, specyficznych potrzeb.

NAJWAŻNIEJSZE CECHY:

- **Automatyzacja skomplikowanych procesów rozliczeniowych:** elastyczne przepływy pracy i kontrola oparta na regułach biznesowych
- **Zwiększenie retencji klientów:** elastyczna konstrukcja metod płatności i planów z natychmiastowym dostępem do potrzebnych danych
- **Lepsze relacje z agentami:** dostępne w sieci w czasie rzeczywistym harmonogramy wypłaty prowizji i fakturowanie na żądanie
- **Zwiększenie bezpieczeństwa:** kontrolowany dostęp do danych poufnych przy użyciu uprawnień opartych na opisach stanowisk i tagowania danych
- **Stanowi silny system podstawowy, działający zgodnie ze specyfikacją:** rygorystyczne testowanie jakości, skalowalności i łatwości integracji

Sukces dzięki rozliczeniom: kilka przykładów

Elastyczność rozliczeń zapewnia klientom większe możliwości wyboru

BillingCenter zapewnia elastyczność umożliwiającą łatwe tworzenie nowych planów rozliczeń i płatności oraz żywotność niezbędną do wspierania nowych produktów, co pozwala zdobywać klientów na nowych rynkach.

Wiele systemów wymusza ponowne wydanie polisy w przypadku zmiany planu rozliczeń lub płatności. BillingCenter pozwala szybko i w dowolnym momencie wprowadzić zmiany – obejmujące częstotliwość fakturowania, termin i metodę płatności – bez konieczności ponownego wydania polisy. Nawet jeżeli ubezpieczający chce tylko zmienić swój harmonogram płatności, pracownicy mogą wprowadzić odpowiednie zmiany i razem z klientem sprawdzić ich wpływ na pozostałe aspekty polisy. A wszystko to można zrobić bez angażowania działu IT.

„Dzięki BillingCenter nasz dział obsługi klienta będzie używać najnowocześniejszej aplikacji, dzięki czemu ich praca będzie bardziej dokładna, przyjemna i skuteczna”.

—Abraham Estevez,
dyrektor ds. informatyki,
United Automobile Insurance Co.

Efektywne zarządzanie sporami podnosi jakość usług

BillingCenter zapewnia kompletną informację w czasie rzeczywistym dla celów szybkiego i fachowego reagowania na najczęstsze pytania klientów. Dzięki funkcji zgłaszania problemów można skutecznie zarządzać sporami aż do ich rozwiązania. Specjalista ds. rozliczeń może stworzyć zgłoszenie problemu, aby odnotować problem rozliczeniowy, przydzielić zadania odpowiednim specjalistom i zawiesić fakturowanie do czasu rozstrzygnięcia sporu.

Ponadto zautomatyzowana obsługa wyjątków w rozliczeniach z agencjami śledzi niedopasowania płatności, eliminując konieczność ręcznego ich śledzenia.

Obsługa zaległości płatniczych poprawia przepływy środków pieniężnych

Funkcje datowania oczekiwanej kwoty kapitału i przetwarzania zaległości płatniczych BillingCenter pomagają poprawić zarządzanie środkami pieniężnymi. System rozliczeniowy oparty na kapitale automatycznie tworzy harmonogramy spłaty, aby zapewnić ubezpieczycielowi otrzymanie pełnej należności za cały okres ochrony ubezpieczeniowej, nawet w przypadku wystąpienia zaległości lub anulowania. Metoda kapitałowa rozliczeń zmniejsza wartość odpisów i konieczność kosztownych działań windykacyjnych.

Automatyczne przetwarzanie zaległości płatniczych eliminuje potrzebę ręcznego śledzenia, dając pracownikom więcej czasu na obsługę polis. W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych, system automatycznie wykonuje ustalone kroki, od zdefiniowanych przez użytkownika planów likwidacji zaległości aż do odzyskania należności. Ponadto zaległości płatnicze mogą być automatycznie przekazywane do odpowiedniej firmy windykacyjnej i łatwo śledzone poprzez BillingCenter.

Usługi wdrożeniowe i długoterminowe wsparcie

Guidewire jest całkowicie zaangażowane w sukces klienta

zaczynając od realizacji projektu i kontynuując w dłuższej perspektywie. Nasza metodologia wdrożeń i narzędzia planowania znacząco zmniejszają ryzyko wdrożeniowe od fazy planowania aż po realizację. Zazwyczaj wdrożenie prowadzi mały zespół profesjonalistów, ściśle współpracujących z klientem i przekazujących mu wiedzę i umiejętności potrzebne do utrzymania i zarządzania nowym systemem. Utrzymujemy również silne relacje partnerskie z wieloma spółkami wyspecjalizowanymi w integracji systemów, które w razie potrzeby udzielają pomocy we wdrożeniu. Po uruchomieniu systemu nasz personel zapewnia całodobowe wsparcie, a wyznaczony opiekun klienta funkcjonuje jako jego promotor, aby zapewnić mu wysokiej jakości informacje i obsługę.

Ponadto nasze zaangażowanie i know-how pozwala nam wspierać klientów

przez dziesiątki lat. Wszystkie nasze produkty poddawane są rygorystycznym testom, w tym ponad 100.000 testów zautomatyzowanych. Powodzenie ponad 100 wdrożeń Guidewire InsuranceSuite, już zrealizowanych lub będących w trakcie realizacji, świadczy o jakości, elastyczności i skalowalności naszych rozwiązań.

Ponadto możliwość instalacji nowych wersji z rozszerzoną funkcjonalnością oraz aktualizacji technicznych gwarantuje ciągłość zaspokajania potrzeb biznesowych klienta.



Oprogramowanie – elastyczny, trwały fundament

- Nowoczesna architektura
- Funkcjonalność zastępująca starsze systemy
- Projekt umożliwiający elastyczność i integrację

Realizacja – właściwi ludzie, sprawdzone metody

- Skuteczne, przewidywalne wdrożenie
- Metodologia Agile i transfer dogłębnej wiedzy
- Długa historia sukcesów klientów

Zaangażowanie wykraczające daleko poza uruchomienie

- Trwała inwestycja w technologię
- Ulepszenia poprzez uaktualnienie wersji
- Współpraca z rosnącą społecznością

Guidewire dostarcza kompletne, sprawdzone rozwiązanie dla celów długofalowego sukcesu klienta: potężne oprogramowanie, umiejętne wdrożenie z transferem wiedzy oraz dostawca skłonny i zdolny do obsługi ciągłych ulepszeń.

Guidewire Software

Guidewire dostarcza spółkom ubezpieczeń majątkowych i osobowych oprogramowanie do indywidualnego dostosowania do własnych potrzeb w celu odniesienia sukcesu w dobie szybkich zmian w branży. Oferujemy platformę technologiczną łączącą trzy elementy – przetwarzanie podstawowe, gromadzenie i analizę danych oraz technologię cyfrową – umożliwiające ubezpieczycielom zwiększanie zaangażowania i podnoszenia kompetencji swoich klientów i pracowników. Ponad 200 spółek ubezpieczeń majątkowych i osobowych na świecie wybrało Guidewire. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając nasz portal www.guidewire.com/pl i śledząc nas na Twitterze: @Guidewire_PandC.

W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy do odwiedzenia strony internetowej guidewire.com/pl.

© 2016 Guidewire Software, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Guidewire, Guidewire Software, Guidewire ClaimCenter, Guidewire PolicyCenter, Guidewire BillingCenter, Guidewire InsuranceSuite, Adapt and succeed i znak graficzny Guidewire są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Guidewire Software, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. B_BR_20160801_PL