



# Guidewire PolicyCenter

Adapt and succeed™

Specjaliści ds. zarządzania polisami oraz szacunków ryzyka mówili nam, czego oczekują od nowego systemu zarządzania polisami: automatyzacji, ujednoczenia niepowiązanych systemów i elastyczności wystarczającej, aby sprostać zróżnicowanym i ciągle zmieniającym się potrzebom klientów. Guidewire PolicyCenter® jest takim właśnie systemem.

Równie ważna jak zdolność PolicyCenter sprostania tym wyzwaniom jest historia udanych wdrożeń Guidewire i troska o klienta. Nigdy nie mieliśmy nieudanego wdrożenia, a do tego ciągle inwestujemy w ulepszenie naszego oprogramowania w oparciu o informacje zwrotne od naszych klientów i z rynku, aby umożliwić klientom dostosowanie się i odnoszenie sukcesów. Dzięki Guidewire i aplikacji PolicyCenter można uzyskać elastyczność niezbędną do obniżenia kosztów działalności i przez dziesięciolecia poprawiać osiągnięte wyniki.

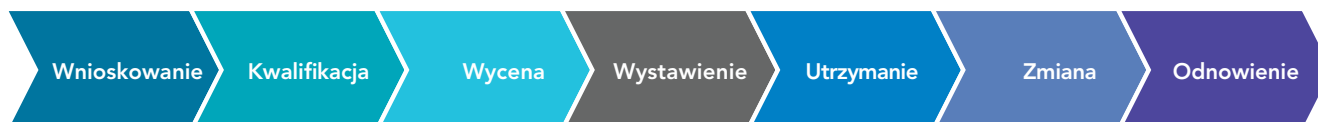
„Dzięki PolicyCenter ograniczenia technologiczne nie będą już przeszkodą w ulepszaniu usług i usprawnianiu procesów, jakie chcielibyśmy wdrożyć”.

—Tim Stronks, wiceprezes ds. ubezpieczeń osób fizycznych, Farm Bureau Mutual of Idaho

## PolicyCenter w skrócie

Aplikacja PolicyCenter wspiera cały cykl życia polisy ubezpieczenia osób fizycznych, ubezpieczenia firm oraz ubezpieczenia NNW pracowników. Automatyzuje ona czynności szacunku ryzyka i zarządzania polisami i jest przeznaczona wyłącznie dla spółek ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Jest to kompletny system rejestrujący, który wspiera podstawowe funkcje cyklu życia polisy, od definicji produktu przez szacunek ryzyka, jego wycenę i przygotowanie umowy po rozszerzeniu i odnowieniu polisy. PolicyCenter jest zbudowana na nowoczesnej platformie internetowej opartej na standardach branżowych, bez wykorzystywania starszych kodów źródłowych. W wersji standardowej działa jako aplikacja autonomiczna lub jako część pakietu Guidewire InsuranceSuite™ i daje się integrować z istniejącymi systemami i aplikacjami innych dostawców.

Dynamiczny, zależny od kolejnych odpowiedzi zestaw pytań	Automatyczne reguły przepływu pracy, walidacji i szacowania ryzyka	Zawieranie umów przy znikomym lub żadnym kontakcie bezpośrednim z klientem, bezpośrednie porównania ofert	Przypisywanie i dystrybucja formularzy polis	Raportowanie, audyt i utrzymanie składek	W pełni zautomatyzowana obsługa poza kolejnością	Zautomatyzowany ponowny szacunek ryzyka w trakcie obsługi odnowienia polisy
--	--	---	--	--	--	---



PolicyCenter zapewnia pełną elastyczność adaptacji do konkretnych potrzeb, takich jak sposób przydzielania i zarządzania zadaniami oraz podejmowania kluczowych decyzji ubezpieczeniowych. Praktycznie wszystko – definicje produktów, reguły biznesowe, ekrany, przepływy pracy i modele danych – można skonfigurować za pomocą narzędzi graficznych. Wszystkie zmiany konfiguracyjne są wydzielone z kodu źródłowego, który przechowuje specyficzną konfigurację w ścieżce uaktualnienia do przyszłych wersji.

## Spełnianie oczekiwań rynku

Dzięki możliwości szybkiego wprowadzania zmian definicji produktu i przepływów pracy, aplikacja PolicyCenter umożliwia reagowanie na zmiany prawne, rozwijanie procesów biznesowych i przyspieszenie wprowadzania na rynek nowych produktów.

### Doskonała ocena ryzyka

Poprzez poprawę dostępu do informacji, automatyzację zadań niskopoziomowych i konsekwentne wymuszanie przestrzegania wytycznych ubezpieczeniowych, PolicyCenter pozwala obniżyć koszty i poprawić jakość usług ubezpieczeniowych.

### Lepsza obsługa klientów i producentów

PolicyCenter pomaga poprawić współpracę z agentami i ubezpieczającymi, konsekwentnie uwzględniać ich potrzeby i zapewniać lepszą obsługę.

## Technologia

### Zintegrowany pakiet dopasowany do środowiska

Pakiet Guidewire InsuranceSuite – obejmujący aplikacje PolicyCenter, BillingCenter i ClaimCenter – zbudowany jest na jednolitym zestawie funkcjonalności, co umożliwia ich spójną konfigurację, integrację, utrzymanie i zabezpieczenie. Te wspólne funkcjonalności pozwalają na dostarczanie najlepszych w swojej klasie aplikacji w postaci zintegrowanego pakietu. Nauczenie się integracji, utrzymywania i zarządzania jedną z tych aplikacji oznacza umiejętność robienia tego samego z pozostałymi. Ponadto wszystkie te aplikacje można zintegrować ze złożonymi środowiskami IT dzięki ich architekturze zorientowanej na usługi (SOA). Z naszym oprogramowaniem były już integrowane setki różnego rodzaju systemów, w tym starszego typu systemy mainframe.

### Elastyczna konfiguracja i możliwość rozbudowy

Warstwa konfiguracyjna pakietu pozwala na zmianę praktycznie każdego aspektu aplikacji – modelu danych, reguł biznesowych, przepływu pracy, interfejsu użytkownika – bez zmiany kodu źródłowego. Jeżeli aplikacja zostanie dostosowana do specyficznych wymagań użytkownika, podstawowe komponenty technologii pozostaną nienaruszone. Dlatego uaktualnienie aplikacji w celu skorzystania z funkcjonalności dostępnych w jej nowej wersji nie wpływa na specyficzną konfigurację. Architektura ta zapewnia, że aplikacja nie zostanie pozbawiona możliwości aktualizacji z powodu modyfikacji oprogramowania dla zaspokojenia własnych, specyficznych potrzeb.

### Najważniejsze cechy:

- **Umożliwia szybkie tworzenie produktów:** Elastyczna definicja produktów pozwala wykorzystywać nowe możliwości i reagować na zmiany rynkowe i nowe przepisy
- **Zwiększa wydajność w całym cyklu życia polisy:** W pełni zautomatyzowana obsługa przetwarzania bezpośredniego, rozdziału zadań, innych czynności niskopoziomowych
- **Poprawia wybór ryzyka:** Konsekwentne stosowanie kompleksowych wytycznych dla umów zawieranych przy znikomym lub żadnym kontakcie bezpośrednim z klientem
- **Zwiększa produktywność użytkownika:** Usprawnione wprowadzanie danych i przepływ pracy oparty na opisach stanowisk ułatwia obsługę polis
- **Ułatwia obsługę na żądanie:** Informacje o polisie i współpraca z klientami za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub portalu
- **Stanowi stabilny i silny system podstawowy, działający zgodnie ze specyfikacją:** Rygorystycznie testowana pod kątem jakości i skalowalności

## Zarządzanie polisami i szacowanie ryzyka

**Wynikająca z automatyzacji spójność i łatwość użytkowania podnoszą efektywność i jakość szacunków ryzyka**

Osiągnięcie wysokiej jakości szacowania ryzyka wymaga automatyzacji zadań niskopoziomowych, stosowania odpowiedniej wiedzy w odpowiednich momentach, wysokiej jakości analiz i wymuszania spójności. PolicyCenter umożliwia realizację wszystkich tych celów.

System automatyzuje wiele zadań niskiego poziomu, w tym identyfikację i przydzielanie zadań zarówno do przetwarzania standardowego, jak i opartego na wyjątkach. PolicyCenter stosuje oparte na regułach wytyczne szacowania ryzyka do podejmowania decyzji bez udziału człowieka w przypadkach oczywistych. Przypadki wyjątkowe, wymagające oceny, są kierowane do specjalisty ds. szacowania ryzyka z doświadczeniem w odpowiednim rodzaju ubezpieczeń, rodzaju ryzyka, lokalizacji lub współpracy z odpowiednią agencją. Wydajność jest znacznie wyższa, gdyż pracownicy mogą skupić się na konkretnych problemach, zamiast na zastanawianiu się, czy problemy istnieją. Dzięki możliwości monitorowania obciążeń pracą, kierownicy zespołów mogą zoptymalizować wydajność i zdolność reagowania zespołu.

PolicyCenter również prawidłowo ocenia wnioski, aby uniknąć błędów i nieścisłości prowadzących do strat. System reguł biznesowych pozwala wykorzystać wiedzę najbardziej doświadczonych specjalistów, aby poprawić wydajność mniej doświadczonych członków zespołu. Dodatkowo PolicyCenter zapewnia konsekwentne stosowanie reguł biznesowych, pomaga zoptymalizować wybór ryzyka i obniżyć wskaźniki szkodowości. Mając pełen ogląd klienta, w tym jego historii transakcyjnej, szkód i wypłat, w postaci zakładki na tym samym ekranie, specjaliści mogą lepiej ocenić ryzyko i podjąć właściwą decyzję.

**Modułowość produktów przyspiesza wprowadzanie ich na rynek**

Wieloletnie zaległości w realizowaniu potrzeb IT nie są rzadkością w branży ubezpieczeniowej. Ale jeśli dla wprowadzenia nowego produktu lub terytorium konieczne jest czasowe i pracochłonne przeprogramowanie, skorzystanie z nowych możliwości może okazać się zbyt trudne.

PolicyCenter przyspiesza wprowadzanie produktów na rynek, oferując zespołom ds. opracowania produktu, wycen aktuarialnych i przygotowania umów niemal nieograniczoną elastyczność w definiowaniu produktów wprowadzanych do oferty. Łatwe w użyciu narzędzia konfiguracyjne pozwalają odpowiednim fachowcom z odpowiednią wiedzą dopasować ofertę do poszczególnych segmentów rynku, unikając opóźnień wynikających z konieczności dostosowania systemu IT.

## Usługi wdrożeniowe i długoterminowe wsparcie

**Guidewire jest całkowicie zaangażowane w sukces klienta** – zaczynając od realizacji projektu i kontynuując w dłuższej perspektywie. Nasza metodologia wdrożeń i narzędzia planowania znacząco zmniejszają ryzyko wdrożeniowe od fazy planowania aż po realizację. Zazwyczaj wdrożenie prowadzi mały zespół profesjonalistów, ściśle współpracujących z klientem i przekazujących mu wiedzę i umiejętności potrzebne do utrzymania i zarządzania nowym systemem. Utrzymujemy również silne relacje partnerskie z wieloma spółkami wyspecjalizowanymi w integracji systemów, które w razie potrzeby udzielają pomocy we wdrożeniu. Po uruchomieniu systemu nasz personel zapewnia całodobowe wsparcie, a wyznaczony opiekun klienta funkcjonuje jako jego promotor, aby zapewnić mu wysokiej jakości informacje i obsługę.

**Ponadto nasze zaangażowanie i know-how pozwala nam wspierać klientów** – przez dziesiątki lat. Wszystkie nasze produkty poddawane są rygorystycznym testom, w tym ponad 100.000 testów zautomatyzowanych. Powodzenie ponad 100 wdrożeń Guidewire InsuranceSuite, już zrealizowanych lub będących w trakcie realizacji, świadczy o jakości, elastyczności i skalowalności naszych rozwiązań. Ponadto możliwość instalacji nowych wersji z rozszerzoną funkcjonalnością oraz aktualizacji technicznych gwarantuje ciągłość zaspokajania potrzeb biznesowych klienta.



#### **Oprogramowanie – elastyczny, trwały fundament**

- Nowoczesna architektura
- Funkcjonalność zastępująca starsze systemy
- Projekt umożliwiający elastyczność i integrację

#### **Realizacja – właściwi ludzie, sprawdzone metody**

- Skuteczne, przewidywalne wdrożenie
- Metodologia Agile i transfer dogłębnej wiedzy
- Długa historia sukcesów klientów

#### **Zaangażowanie wykraczające daleko poza uruchomienie**

- Trwała inwestycja w technologię
- Ulepszenia poprzez uaktualnienie wersji
- Współpraca z rosnącą społecznością klientów

Guidewire dostarcza kompletne, sprawdzone rozwiązanie dla celów długofalowego sukcesu klienta: potężne oprogramowanie, umiejętne wdrożenie z transferem wiedzy oraz dostawca skłonny i zdolny do obsługi ciągłych ulepszeń.

## **Guidewire Software**

Guidewire dostarcza spółkom ubezpieczeń majątkowych i osobowych oprogramowanie do indywidualnego dostosowania do własnych potrzeb w celu odniesienia sukcesu w dobie szybkich zmian w branży. Oferujemy platformę technologiczną łączącą trzy elementy – przetwarzanie podstawowe, gromadzenie i analizę danych oraz technologię cyfrową – umożliwiającą ubezpieczycielom zwiększanie zaangażowania i podnoszenia kompetencji swoich klientów i pracowników. Ponad 200 spółek ubezpieczeń majątkowych i osobowych na świecie wybrało Guidewire. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając nasz portal [www.guidewire.com/pl](http://www.guidewire.com/pl) i śledząc nas na Twitterze: @Guidewire\_PandC.