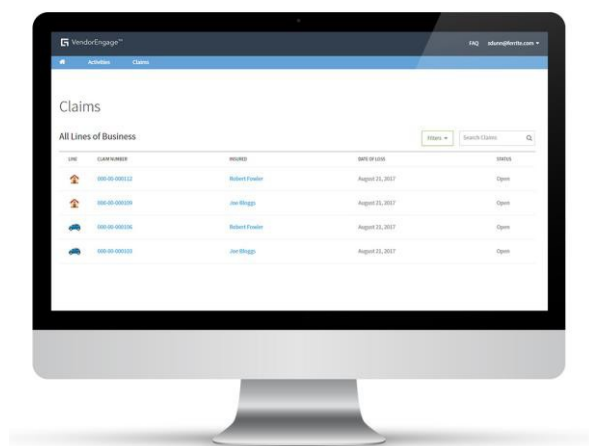




Guidewire VendorEngage

Skróć czas obsługi szkód i zwiększ satysfakcję klienta dzięki wielokanałowemu systemowi obsługi komunikacji cyfrowej dla dostawców usług

ARKUSZ DANYCH



Wyzwania obsługi dostawców usług

Firmy budowlane, warsztaty samochodowe i inni dostawcy usług dla ubezpieczycieli mają kluczowe znaczenie, jeśli chodzi o skuteczne zarządzanie szkodami i zwiększenie zadowolenia klientów. Jednak wielu dostawców usług ma trudności z przygotowaniem wycen, planowaniem napraw i tworzeniem dokumentacji - zwłaszcza w obliczu nawału pracy.

Z kolei ubezpieczyciele są zależni od dostawców usług w zakresie terminowej wyceny i realizacji napraw, ale mogą być sfrustrowani powolnością reakcji i stratami z regresu powodowanymi przez nieporozumienia.

Dla ubezpieczających frustrujące są powolne i niejasne procesy obsługi szkód, które mogą skłonić ich do zakończenia współpracy z ubezpieczycielem.

Rozwiązanie: Guidewire VendorEngage

Guidewire VendorEngage™* jest częścią rodziny aplikacji Guidewire Digital™ i stanowi integralną część Guidewire InsurancePlatform™.

GŁÓWNE KORZYŚCI

- Zmniejsza:
 - Koszt przygotowania oferty cenowej napraw i śledzenia faktur
 - Długość cyklu życia szkody
 - Straty z regresu spowodowane błędami komunikacji
 - Całkowity koszt posiadania dzięki cyfrowemu rozwiązaniu, które bezproblemowo integruje się z systemem podstawowym
- Poprawia:
 - Komunikację z dostawcami i punktualność napraw
 - Szybkość obsługi zgłoszeń serwisowych oraz negocjacji i zatwierdzania wycen
 - Przekazywanie i precyzję wyceny napraw
 - Zadowolenie klienta z przejrzystych procedur obsługi szkód w czasie rzeczywistym

* Dawniej „Claim Portal for Vendors”

VendorEngage zapewnia dostawcom usług ubezpieczeniowych wielokanałowy dostęp do informacji o szkodach w czasie rzeczywistym, umożliwiając skuteczne komunikowanie się z likwidatorami, zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi, aktualizowanie ofert i szybkie reagowanie na potrzeby ubezpieczających.

Wyposażenie dostawców umożliwia lepszą obsługę

Zakłady naprawcze i firmy usług budowlanych mają dostęp do VendorEngage w dowolnym czasie i na dowolnym urządzeniu, co pozwala im zarządzać otrzymanymi zleceniami za pomocą przyjemnego wizualnie i łatwego w obsłudze interfejsu użytkownika, który umożliwia:

- Przeglądanie, akceptowanie i odrzucanie zleceń serwisowych
- Dodawanie i zmienianie ofert cenowych na zlecane prace
- Podawanie przewidywanych dat ukończenia prac i aktualizowanie ich stanu zaawansowania
- Dołączanie dokumentów, takich jak zlecenia naprawy, faktury, korekty i prognozy
- Przeglądanie statusu i historii aktywnej faktury
- Komunikowanie się z osobami zajmującymi się obsługą szkód i likwidatorami
- Przyspieszenie procesu obsługi zleceń serwisowych za pomocą silnej platformy współpracy i komunikacji

Umożliwienie działom IT wspierania strategii cyfryzacji

Działy IT mogą wspierać cyfrowe strategie ubezpieczycieli za pomocą elastycznej, łatwej w utrzymaniu aplikacji, która bezproblemowo integruje się z Guidewire InsuranceSuite™. Dzięki Guidewire VendorEngage mogą one:

- Wspierać strategie wielokanałowej cyfryzacji
- Rozszerzać możliwości pakietu InsuranceSuite zamiast prostego powielania kodu
- Wykorzystywać reguły biznesowe i modele produktów zdefiniowane w systemach podstawowych Guidewire
- Zapewniać dostawcom usług spójny interfejs użytkownika
- Osiągnąć spójność wszystkich kanałów komunikacji dzięki aktualnym, przydatnym, zweryfikowanym informacjom z jednego źródła
- Wdrażać spójne reguły zarządzania dostawcami usług i standaryzowane przepływy pracy
- Dostosować interfejs użytkownika do marki ubezpieczyciela
- Konfigurować i modyfikować w razie potrzeby
- Wykorzystać przyszłe wydania Guidewire, efekty współpracy z osobami trzecimi i bieżące innowacje

Promowanie komunikacji cyfrowej poprzez aplikacje cyfrowe Guidewire

Aplikacje Guidewire Digital zapewniają w czasie rzeczywistym samoobsługowe, transakcyjne usługi ubezpieczeniowe dla ubezpieczających, agentów i brokerów, pracowników obsługi klienta i warsztatów naprawczych - z dowolnego miejsca i na dowolnym urządzeniu. Aplikacje te integrują się płynnie z systemami podstawowymi Guidewire i są dostosowane do potrzeb każdego użytkownika końcowego w celu ułatwienia nawigacji, usprawnienia procesów biznesowych i zwiększania zadowolenia klientów. Ubezpieczyciele na całym świecie używają aplikacji Guidewire Digital do zarządzania cyklem życia ubezpieczeń, obniżania kosztów operacyjnych oraz spełniania i wykraczania poza cyfrowe oczekiwania dzisiejszych konsumentów.

Guidewire Software

Guidewire dostarcza spółkom ubezpieczeń majątkowych i osobowych oprogramowanie do indywidualnego dostosowania do własnych potrzeb w celu odniesienia sukcesu w dobie szybkich zmian w branży. Oferujemy platformę technologiczną łączącą trzy elementy – przetwarzanie podstawowe, gromadzenie i analizę danych oraz technologię cyfrową – umożliwiające ubezpieczycielom zwiększanie zaangażowania i podnoszenia kompetencji swoich klientów i pracowników. Ponad 300 spółek ubezpieczeń majątkowych i osobowych na świecie wybrało Guidewire. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając nasz portal www.guidewire.com/pl i śledząc nas na Twitterze: @Guidewire_PandC.P

©2018 Guidewire Software, Inc. For information about Guidewire's trademarks, visit <http://guidewire.com/legal-notices>.