



Guidewire Predictive Analytics for Claims

Aprimoramento dos resultados de sinistros

FOLHA DE DADOS

Os sinistros são, de longe, a maior despesa das seguradoras. As indenizações pagas e as despesas com ajuste de perda podem representar até 80% da receita de prêmio de uma seguradora. Isso faz com que o modo como a seguradora gerencia os processos de sinistro seja fundamental para sua lucratividade e sustentabilidade em longo prazo.

Em um mundo cada vez mais complexo, as organizações de sinistros já não podem depender somente da experiência individual e do entendimento profissional. É preciso mais do que isso. Na verdade, ferramentas que aumentem e acelerem a tomada de decisão se tornaram indispensáveis. As melhores ferramentas aproveitam recursos avançados de aprendizado de máquina para aperfeiçoar o resultado dos sinistros de modo científico, sem o viés humano, e com consistência por meio da implementação para a equipe na linha de frente.

Predictive Analytics for Claims

Para organizações de sinistros focadas em gerenciar os custos e aumentar a satisfação dos clientes, o Guidewire Predictive Analytics™ for Claims fornece insights práticos, o que permite que as seguradoras tomem decisões baseadas em dados durante todo o ciclo de vida do seguro. Analisando vários conjuntos de dados, orientando os tomadores de decisão da linha de frente e medindo continuamente o valor comercial, o Predictive Analytics for Claims ajuda a melhorar o gerenciamento das despesas com indenizações de sinistros e ajustes de perda.

DECISÕES DE NEGÓCIOS INTELIGENTES

- Insights preditivos acionáveis fornecidos diretamente nos sistemas principais da Guidewire
- Aumento da produtividade alinhando o trabalho aos recursos corretos
- Aumento da satisfação dos clientes com um serviço de sinistros responsivo
- Melhoria no gerenciamento

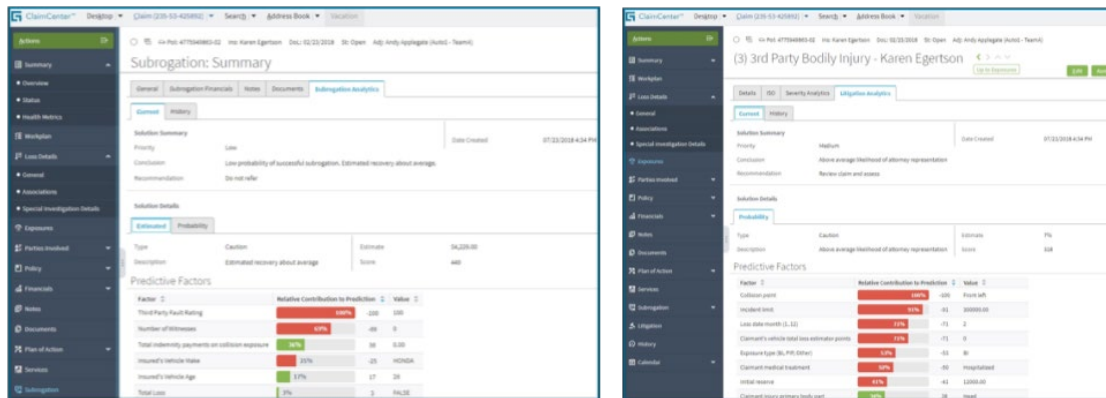


Figura 1 Insights preditivos integrados ao ClaimCenter

Integração com o Guidewire ClaimCenter e o Guidewire InsuranceNow

Para operacionalizar os modelos, o Predictive Analytics for Claims integra-se, com simplicidade e eficiência, ao Guidewire ClaimCenter™ e ao Guidewire InsuranceNow™ para entregar pontuação em tempo real com fatores preditivos de impacto. As configurações permitem que ações subsequentes sejam disparadas automaticamente nos sistemas principais. Além disso, a Guidewire também ajuda a identificar indicadores-chave de desempenho (KPIs) que ajudam a medir as vantagens comerciais e a validar o retorno sobre investimento (ROI). Como os modelos preditivos podem ficar obsoletos em razão de mudanças nas condições comerciais externas e nos processos internos de sinistros, a Guidewire também oferece um serviço de ciclo de vida completo com atualização anual do modelo para revisar e otimizar seu desempenho.

O Predictive Analytics for Claims pode ser usado durante o ciclo de vida dos sinistros para melhorar os resultados. Algumas das soluções implantadas com mais frequência estão listadas abaixo.

Solução	Descrição	Vantagens comerciais	Linhas de negócio
Segmentação inicial	Classificação, encaminhamento e atribuição inteligentes de sinistros logo após aviso de sinistro ou notificação de lesão	<ul style="list-style-type: none"> Aumento da eficiência e processamento direto Taxas de reatribuição reduzidas Maior produtividade de sinistros e exatidão da alocação de reservas 	<ul style="list-style-type: none"> Todas
Agravamento de gravidade	Sistema de aviso antecipado de sinistros com maior risco de desenvolvimento adverso	<ul style="list-style-type: none"> Uso direcionado de recursos experientes Gerenciamento de indenizações e despesas com sinistros maiores Taxas de litígio menores 	<ul style="list-style-type: none"> Danos pessoais auto Indenização por acidente de trabalho
Deteção de sub-rogação	Identificação e encaminhamento de sinistros com chance de recuperação de custos de terceiros (como colisão ou sub-rogação de imóvel)	<ul style="list-style-type: none"> Aumento na criação ou preservação de oportunidades de sub-rogação graças à intervenção precoce Aumento na recuperação por diminuição de perdas e melhoria na priorização de oportunidades 	<ul style="list-style-type: none"> Danos físicos auto Proprietários residenciais e pequenos imóveis comerciais

Solução	Descrição	Vantagens comerciais	Linhas de negócio
Detecção de risco de litígio	Identificação e agravamento de sinistros com risco maior de gerar representação por advogado ou de entrar em litígio	<ul style="list-style-type: none"> • Taxas de litígio menores • Uso direcionado de recursos experientes • Gerenciamento de indenizações e despesas com sinistros maiores 	<ul style="list-style-type: none"> • Danos pessoais auto • Indenização por acidente de trabalho

Figura 2 As soluções que podem ser implantadas com o Predictive Analytics for Claims

Sobre a Guidewire Software

A Guidewire fornece a plataforma setorial na qual as seguradoras de propriedades/acidentes (P/C) confiam para se adaptar e ter sucesso nesta época de mudanças rápidas. Oferecemos os softwares, os serviços e um ecossistema de parceiros para que nossos clientes administrem, diferenciem e expandam suas empresas. Temos o privilégio de atender a mais de 350 empresas em 32 países. Para saber mais, visite www.guidewire.com e siga-nos no Twitter: [@Guidewire_PandC](https://twitter.com/Guidewire_PandC).

© 2019 Guidewire Software, Inc. Para obter informações sobre as marcas registradas da Guidewire, visite <https://guidewire.com/legal-notices>. Documento publicado em: 2019-05-08