



Smart Core

Bring Your Own Models (BYOM)

FOLHA DE DADOS

Para as seguradoras modernas, a velocidade na tomada de decisão aumentou, os dados são abundantes e os avanços tecnológicos trouxeram novas oportunidades de criar e capturar valor mediante análise. Hoje, as seguradoras querem aproveitar insights preditivos baseados em dados que aumentam a capacidade humana de tomar decisões corretas sobre preços, sinistros, subscrições e operações. É comum que as seguradoras tenham equipes dedicadas de cientistas de dados e atuários que empregam várias técnicas e ferramentas de modelagem para atingir os objetivos de negócios.

No entanto, a verdade é que a maior parte das seguradoras ainda esbarra em um obstáculo: operacionalizar os resultados das análises dentro dos processos principais cotidianos para gerar valor comercial. Muitas seguradoras contam com equipes de ciência de dados e têm um estoque de modelos construídos, mas ainda têm dificuldades para implantá-los na prática. A explicação é que a implantação de insights preditivos nos processos centrais, especialmente ao usar várias ferramentas de modelagem, traz dificuldades específicas:

- **Integração em tempo real:** gerar o máximo de benefícios a partir de análises preditivas exige que os resultados dos modelos sejam integrados aos sistemas principais em tempo real. O desafio das empresas de TI é como implantar os resultados das várias ferramentas de modelagem de maneira eficiente, sendo que cada uma exige técnicas de integração específicas.
- **Gerenciamento de modelos:** à medida que as empresas aumentam sua dependência em insights preditivos, o número de modelos usados cresce exponencialmente, e os modelos podem acabar sendo distribuídos por toda a organização, impossibilitando o gerenciamento das versões de modelo, a desativação dos modelos não usados e o emprego correto dos controles de auditoria. Para administrar esse crescimento, é essencial ter uma ferramenta centralizada de gerenciamento de modelos para o sucesso em longo prazo.
- **Desempenho do modelo:** medir constantemente o desempenho do modelo é fundamental para gerar valor comercial. Com o tempo, até os melhores modelos podem não apresentar desempenho em níveis ideais devido a mudanças nas variáveis de entrada e a alterações operacionais e regulatórias. A capacidade de monitorar ativamente o desempenho do modelo em toda a organização é vital em qualquer estratégia de análise preditiva.

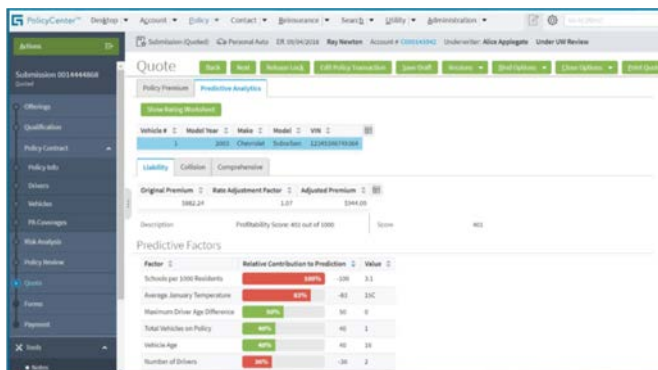
Guidewire Predictive Analytics

O **Guidewire Predictive Analytics™** dá suporte à abordagem **BYOM (bring your own models)** e permite a implantação, a integração e o monitoramento de modelos preditivos novos ou existentes criados por ferramentas de terceiros. Isso abre caminho para um verdadeiro sistema **Smart Core™**, em que insights preditivos em tempo real são incorporados aos sistemas principais da Guidewire com fluxo de trabalho adaptativo baseado nos resultados do modelo. Esse tipo de sistema proporciona enorme flexibilidade analítica às seguradoras, concretizando os benefícios de uma solução empresarial de análise preditiva.

O processo de trazer modelos externos para o Predictive Analytics compreende cinco etapas práticas que geram resultados em um sistema Smart Core:

1. **Converter:** converta o modelo externo no formato PMML (Predictive Model Markup Language). Todas as ferramentas, mesmo que de modos distintos, fornecem bibliotecas para fazer essa conversão. Se vários modelos estiverem em uso, cada um deve ser convertido em um arquivo PMML separado.
2. **Importar:** carregue todos os modelos PMML e conjuntos de dados de modelagem no Guidewire Predictive Analytics. Isso transfere a lógica do modelo e prepara o modelo para teste e implantação.
3. **Implantar:** “execute” cada modelo no Guidewire Predictive Analytics aplicando as regras PMML ao conjunto de dados de modelagem importado. Isso gera uma versão “nativa” do modelo e permite que os usuários confirmem se as estimativas do novo modelo alinham-se àquelas do conjunto original de dados de modelagem. Os usuários também definem o formato de saída desejado do modelo:

pontuação, item de ação, instruções. Assim, os resultados podem ser consumidos pela empresa e pelo sistema principal. O código resultante é gerado, revisado e implantado na nuvem da Amazon Web Services (AWS). O módulo runtime do Predictive Analytics é gerado com o código de interface necessário à implantação. É possível implantar soluções simples de módulo único e soluções sofisticadas multimodelo. Desse modo, várias versões do mesmo recurso podem coexistir.



4. **Integrar:** a Guidewire oferece uma estrutura de integração que operacionaliza facilmente os resultados do modelo no **Guidewire ClaimCenter™** e no **Guidewire PolicyCenter™**. A estrutura usa HttpClient para chamar um serviço RESTful publicado na Amazon Web Services (AWS). As ferramentas de configuração definem os horários agendados e os eventos que disparam essas chamadas. Quando necessário, telas da interface são criadas ou revisadas para exibir os insights do modelo. As modificações no fluxo de trabalho são disparadas pelo sistema para direcionar o sinistro ou o envio para a pessoa certa, com base nas sugestões do modelo.



5. **Monitorar:** depois que a solução é executada no ambiente de produção, os recursos de monitoramento do Guidewire Predictive Analytics realizam várias auditorias em tempo real para avaliar o desempenho. O volume de transações é medido pelas variações materiais. Cada pontuação da instância é dividida em faixas que podem ser consistentes ou não com a distribuição de pontuação original. As alterações em cada variável de entrada individual também são monitoradas. Elas servem como indicador de mudanças na empresa ou nos dados e também sugerem que a solução precisa ser revisada e atualizada.

O Guidewire Predictive Analytics ajuda as seguradoras a operacionalizar os resultados da análise para criar valor comercial. Ele dá suporte à abordagem BYOM para facilitar a integração de modelos novos e existentes com os sistemas principais, usando técnicas automatizadas que poupam tempo e dinheiro. Depois que a solução é implantada, os recursos de gerenciamento e monitoramento do modelo permitem que as equipes atuariais e as de ciência de dados monitorem as soluções de produção em toda a organização. Os modelos que apresentam discrepância nos resultados agem como um sistema de aviso prévio quanto à necessidade de atualizações ou substituições.

Sobre a Guidewire Software

A Guidewire fornece a plataforma setorial na qual as seguradoras de propriedades/acidentes (P/C) confiam para se adaptar e ter sucesso nesta época de mudanças rápidas. Oferecemos os softwares, os serviços e um ecossistema de parceiros para que nossos clientes administrem, diferenciem e expandam suas empresas. Temos o privilégio de atender a mais de 350 empresas em 32 países. Para saber mais, visite www.guidewire.com e siga-nos no Twitter: [@Guidewire_PandC](https://twitter.com/Guidewire_PandC).

© 2019 Guidewire Software, Inc. Para obter informações sobre as marcas registradas da Guidewire, visite <https://guidewire.com/legal-notices>. Documento publicado em: 2019-03-21