



Smart Core

Bring Your Own Models (BYOM)

FICHA TÉCNICA

Para las aseguradoras, la toma de decisiones se ha acelerado, los datos son abundantes y los avances tecnológicos han abierto nuevas posibilidades de crear y capturar valor a través del análisis. En la actualidad, las aseguradoras querrían poder aprovechar la información predictiva basada en datos que aumenta el conocimiento para tomar mejores decisiones sobre tarificación, siniestros, suscripción y operaciones. No es raro que las aseguradoras dispongan de equipos de *data scientists* y actuarios que utilizan diferentes herramientas y técnicas de modelización para alcanzar sus objetivos.

Sin embargo, la realidad es que a la mayoría de las aseguradoras les cuesta que los datos analíticos estén operativos en los procesos "core" diarios para crear valor comercial. Muchas aseguradoras cuentan con un equipo de *data scientists* y un gran catálogo de modelos, pero les resulta difícil implementarlos para su actividad. Esto se debe a que insertar información predictiva en procesos "core", especialmente cuando se utilizan varias herramientas de modelización, conlleva varias dificultades:

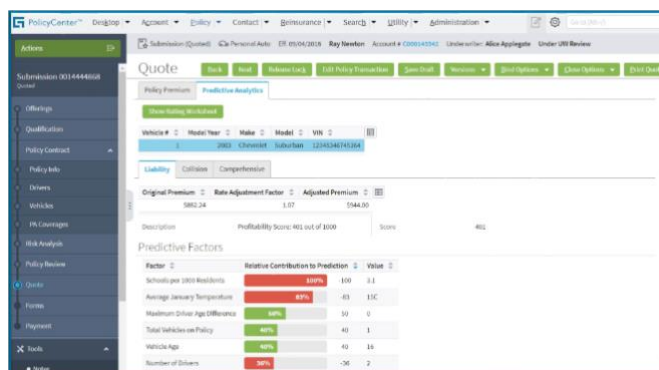
- **Integración en tiempo real:** obtener un máximo beneficio del análisis predictivo requiere integrar los resultados procedentes de los modelos en sistemas "core" en tiempo real. Así pues, los departamentos de IT y los proveedores deben insertar eficazmente los resultados de las diferentes herramientas de modelización, mediante técnicas de integración diferentes.
- **Gestión de modelos:** a medida que las empresas dependen cada vez más de la información predictiva, el número de modelos utilizado aumenta exponencialmente. Además, los modelos pueden descentralizarse, lo cual complica la gestión de versiones, la eliminación de modelos que no se utilizan y el poder realizar controles de auditoría adecuados. Con el fin de gestionar el crecimiento, una herramienta de gestión de modelos centralizada es fundamental para lograr el éxito a largo plazo.
- **Rendimiento de modelos:** evaluar constantemente el rendimiento de los modelos es fundamental para crear valor. Con el paso del tiempo, incluso los mejores modelos pierden eficacia debido a los cambios de las variables de entrada, así como a cambios operativos y reglamentarios. La capacidad para supervisar activamente el rendimiento de los modelos es clave en cualquier estrategia de análisis predictivo.

Guidewire Predictive Analytics

Guidewire Predictive Analytics™ adopta un enfoque **BYOM (bring your own models)** al permitir la implementación, la integración y la supervisión de los modelos predictivos existentes (o nuevos) utilizando herramientas de terceros. Esto permite un auténtico sistema **Smart Core™**, en el cual la información predictiva se integra en los sistemas "core" de Guidewire mediante un workflow basado en los resultados del modelo. Este sistema permite a las aseguradoras disponer de la mayor flexibilidad analítica posible, al tiempo que aprovechan las ventajas de una solución de análisis predictivo.

El proceso de integrar modelos externos en la solución Predictive Analytics consta de cinco etapas muy sencillas que derivan en un sistema Smart Core:

1. **Conversión:** convertir el modelo externo en formato PMML (Predictive Model Markup Language). Aunque de forma diferente, todas las herramientas proponen librerías para realizar esta conversión. Si se utilizan varios modelos, cada uno de ellos debe convertirse en un archivo PMML aparte.
2. **Importación:** cargar todos los archivos PMML y los conjuntos de datos de modelización en la solución Guidewire Predictive Analytics. Esto permite transferir la lógica del modelo y prepararlo para las pruebas y la implementación.
3. **Implementación:** "ejecutar" cada modelo en Guidewire Predictive Analytics aplicando las reglas PMML al conjunto de datos de modelización importado. Esto crea una versión "nativa" del modelo y permite a los usuarios asegurarse de que estas nuevas estimaciones de modelo se corresponden con las estimaciones del conjunto de datos de modelización original. Los usuarios también definen el formato de salida del modelo deseado (puntuación, elemento de acción, instrucciones), de modo que los resultados puedan ser utilizados por el negocio y el "core". A continuación, se genera, revisa e implementa en la nube de Amazon Web Services (AWS) el código obtenido. El módulo de ejecución de la solución se genera junto con el código de interfaz necesario para la implementación. Pueden implementarse soluciones sencillas de un solo modelo, o sofisticadas de varios modelos, para permitir que coexistan diferentes versiones de una misma solución.



4. **Integración:** Guidewire pone a disposición una estructura de integración que aplica fácilmente los resultados de un modelo en

Guidewire ClaimCenter™ y **Guidewire PolicyCenter™**. Esta estructura utiliza HttpClient para llamar a un servicio RESTful publicado en Amazon Web Services (AWS) y unas herramientas de configuración definen los horarios configurados y los eventos para activar estas llamadas. Llegado el caso, las pantallas de la interfaz de usuario se crean o revisan para mostrar la información del modelo. El sistema activa modificaciones del workflow para dirigir el siniestro o el parte a la persona adecuada en base a las sugerencias del modelo.

5. **Seguimiento:** una vez que la solución está operativa, las funciones de seguimiento de Guidewire Predictive Analytics realizan auditorías en tiempo real para evaluar el rendimiento. El volumen de las transacciones se evalúa por si hubiera variaciones relevantes. Cada puntuación se reparte en intervalos o bandas que pueden reflejar la compatibilidad, o la incompatibilidad, con la distribución de la puntuación original. También se realiza un seguimiento de las variaciones de cada variable de entrada individual. Esto permite indicar si la empresa o los datos han cambiado y si la solución debe revisarse y actualizarse.

Guidewire Predictive Analytics ayuda a las aseguradoras a que los resultados analíticos estén operativos. La solución adopta el enfoque BYOM que integra fácilmente los modelos existentes (o nuevos) en los sistemas "core" a través de técnicas automatizadas, lo que permite un ahorro considerable de tiempo y dinero. Tras la implementación de la solución, las funciones de gestión y seguimiento de modelos permiten a los departamentos actuariales y de *data scientists* supervisar las soluciones de producción por toda la empresa. Los modelos que indican algún cambio en los resultados ofrecen un sistema de advertencia con fines de actualización o sustitución.

Guidewire Software

Guidewire ofrece la plataforma en la que se basan las compañías de seguros generales para adaptarse y prosperar en un contexto de rápidos cambios. Proporcionamos software, servicios y un ecosistema de partners que permiten a nuestros clientes gestionar, diferenciar y hacer crecer su negocio. Tenemos el privilegio de prestar servicios a más de 350 compañías en 32 países. Para obtener más información, visite www.guidewire.es. Síguenos en Twitter:

@Guidewire_PandC..