



## Novità di ClaimCenter 10

### DATA SHEET

Guidewire ClaimCenter™ 10 fornisce gli strumenti di gestione dei sinistri di cui gli assicuratori del ramo danni hanno bisogno per adattarsi e avere successo in un periodo di cambiamenti sempre più rapidi.

Il ClaimCenter 10 è un esempio dei continui investimenti di Guidewire nell'ottimizzazione delle operazioni di gestione dei sinistri, semplificando al contempo il comparto informatico. Il rilascio arricchisce ulteriormente la completezza funzionale e la facilità di configurazione del ClaimCenter, consentendo agli assicuratori di concentrarsi sulla propria strategia per i sinistri in base all'evoluzione delle condizioni di mercato.

### Ottimizzazione dell'operatività dei sinistri

Gli utenti di ClaimCenter 10 si impegneranno con **un'esperienza utente aggiornata**, diretta sia all'interfaccia utente che alla tecnologia sottostante. L'uso intuitivo dello spazio migliora la facilità di utilizzo e il sistema genera un feedback immediato per attirare l'attenzione dell'utente sui campi di interesse. Ulteriori miglioramenti nella facilità di utilizzo includono l'evidenziazione di singoli campi, comprendenti il lavoro non salvato e la formattazione delle valute mentre si digita.

**Una migliore gestione delle franchigie** assicura che queste siano gestite in modo accurato ed efficiente in tutte le linee di business, anche nell'ambito di scenari complessi, come quello delle franchigie aggregate. Le franchigie basate sul rischio saranno selezionate correttamente e potranno essere erose attraverso pagamenti multipli. Il ClaimCenter 10 fornisce al liquidatore dei sinistri le capacità funzionali per prevenire le perdite, fornendo al contempo all'assicurato una soluzione equa e tempestiva.

La fatturazione massiva è utilizzata per pagare i fornitori di uso frequente senza la necessità di inviare loro un assegno per ogni sinistro. Tuttavia è fondamentale gestire efficacemente queste fatture man mano che il numero di voci sulle stesse cresce. **Il potenziamento della fatturazione massiva** in ClaimCenter 10 apporta miglioramenti sia funzionali che tecnici. La fatturazione massiva viene elaborata più velocemente e il processo è ora asincrono, il che significa che gli utenti possono continuare a lavorare nel sistema mentre la fatturazione massiva viene elaborata. Le funzionalità di ricerca e filtraggio consentono agli utenti di individuare e modificare rapidamente una voce di una linea specifica in base alle proprie esigenze.

### SINTESI

ClaimCenter 10 fornisce gli strumenti per una maggiore produttività e altre capacità, consentendo al contempo un'ulteriore configurazione del business.

### CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Esperienza utente aggiornata
- Miglioramento della gestione delle franchigie
- Miglioramento della fatturazione massiva
- Regole di business per le esposizioni
- Regole di business per le riserve
- Gestione della privacy dei dati

### VANTAGGI CHIAVE

- Guadagni di produttività grazie a standardizzazione e automazione
- Accresciuta capacità di aggiornare rapidamente i processi correlati ai sinistri
- Maggiore soddisfazione degli utenti
- Minori sforzi di implementazione e manutenzione

## Semplificazione dei processi informatici

Con l'accelerazione del ritmo dei cambiamenti tecnologici, i reparti informatici si muovono in molte direzioni diverse e spesso si trovano ad affrontare un arretrato in continua crescita. Di conseguenza, molti assicuratori vogliono semplificare i loro processi per apportare modifiche ai sistemi di base ogniqualvolta sia possibile. Uno dei modi più efficaci per raggiungere questo obiettivo è consentire agli utenti di sistemi meno tecnici di effettuare aggiornamenti ove necessario.

Gli utenti aziendali in possesso di autorizzazioni idonee possono ora utilizzare **le regole di business per le esposizioni** al fine di gestire i tempi e le modalità di creazione delle esposizioni. **Le regole di gestione delle riserve** offrono funzionalità analoghe per la creazione automatica di riserve. Entrambi questi tipi di modifiche possono essere apportati senza ricorrere alla programmazione o senza attendere un ciclo di rilascio IT. Le regole garantiscono che le esposizioni e le riserve siano create in modo coerente ed efficace, e la capacità di adeguare rapidamente le regole significa che gli assicuratori sono in grado di reagire in modo efficace al mutamento delle condizioni di mercato. Il risultato è una maggiore agilità grazie ai rapidi cambiamenti del sistema e più tempo a disposizione del reparto informatico per concentrarsi sulle iniziative strategiche.

Gli assicuratori devono inoltre tenersi aggiornati sulle ultime normative e requisiti dei consumatori in materia di trattamento delle informazioni di identificazione personale. **La gestione della privacy dei dati** fornisce una serie di strumenti che consentono agli assicuratori di adottare politiche efficaci in materia di conservazione e distruzione dei dati. Ciò significa che gli assicuratori hanno il pieno controllo della durata di conservazione delle informazioni e che possono adattare nel tempo la loro strategia in materia di dati. Il ClaimCenter 10 supporta pienamente tutti i requisiti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione europea.

## Guidewire Software

Guidewire fornisce la piattaforma per l'industria assicurativa su cui le compagnie del ramo danni (P&C) fanno affidamento per adattarsi e avere successo in un'epoca di continuo cambiamento. Forniamo i software, servizi e un ecosistema di partner affinché i nostri clienti possano gestire, differenziare e far crescere il proprio business. Abbiamo il privilegio di servire più di 350 società in 32 Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo [www.guidewire.it](http://www.guidewire.it). Seguiteci su Twitter: @Guidewire\_PandC.