



# Guidewire PolicyCenter

Le compagnie di assicurazione del ramo danni ci hanno esposto le loro esigenze in merito alla gestione del portafoglio: un'elevata automazione delle attività a basso valore aggiunto, l'unificazione di sistemi disparati in una soluzione unica e coerente, la flessibilità dell'applicazione per soddisfare le esigenze in continuo cambiamento dei clienti.

Guidewire PolicyCenter è il sistema adatto per queste esigenze.

Allo stesso livello di importanza delle funzionalità offerte da PolicyCenter sono la lunga serie di progetti completati con successo e l'impegno costante nei confronti dei propri clienti. Non abbiamo mai riportato un fallimento, e investiamo costantemente per migliorare il nostro software basandoci da un lato sul feedback che riceviamo dai nostri clienti e dall'altro sugli sviluppi del mercato assicurativo mondiale. È questo approccio che permette a Guidewire di offrire continui miglioramenti ai propri clienti.

Grazie a Guidewire e al Guidewire PolicyCenter potete emettere polizze nel modo in cui avete sempre desiderato: con la flessibilità necessaria per abbassare i costi delle operazioni e crescere in maniera profittevole nel tempo.

**“Con il PolicyCenter, i limiti tecnologici non costituiranno più un ostacolo al potenziamento dei servizi e al miglioramento dei processi che ci proponiamo di mettere in atto.”**

– Tim Stronks, Vice Président,  
Linee Individuali, Farm Bureau  
Mutual d'Idaho

## Il PolicyCenter in breve

Il PolicyCenter supporta l'intero ciclo di vita delle polizze assicurative individuali e aziendali. Automatizza la sottoscrizione e la gestione della polizza ed è dedicato esclusivamente alle assicurazioni del ramo danni. È un sistema transazionale completo e supporta le principali funzioni del ciclo di vita della polizza, incluse: definizione del prodotto, sottoscrizione, preventivazione, emissione, appendici e rinnovi. Il PolicyCenter si fonda su tecnologie Web moderne, coerenti con i più evoluti standard dell'information technology. Può essere utilizzato come sistema indipendente o nell'ambito del pacchetto Guidewire InsuranceSuite™, e integrato con sistemi esistenti e applicazioni di terzi.



Il PolicyCenter vi offre la possibilità di apportare variazioni all'applicativo con la massima flessibilità per venire incontro alle vostre esigenze specifiche, come ad esempio le modalità di distribuzione e gestione delle attività e le dinamiche decisionali chiave per l'assunzione del rischio. Definizione prodotti, regole di business, controlli, modello dati e workflow — potenzialmente ogni aspetto — può essere configurato utilizzando strumenti grafici. Tutte le variazioni riguardanti la configurazione dell'applicazione sono effettuabili senza alcuna modifica al codice sorgente, e sono quindi preservate anche in caso di upgrade dell'applicativo.

## Come avere successo con il PolicyCenter

**Time to market.** Grazie alla capacità di definire rapidamente un prodotto e i relativi processi di gestione, PolicyCenter vi aiuta a adeguarvi ai cambiamenti normativi, a sviluppare nuovi processi commerciali e ad accelerare il time-to-market dei nuovi prodotti.

**Conseguire l'eccellenza in ambito assicurativo.** Migliorando l'accesso alle informazioni, automatizzando le operazioni a basso valore aggiunto e rafforzando l'osservanza delle regole di sottoscrizione, il PolicyCenter vi consente di ridurre i costi di sottoscrizione e di migliorare la qualità.

**Servire al meglio i clienti e i produttori.** Il PolicyCenter vi aiuta a migliorare i rapporti con agenti e assicurati, indirizzando in maniera coerente le propensioni dei clienti, e offrendo un servizio migliore a tutti i tipi di clienti.

## Tecnologia

### Una suite integrata progettata per il vostro sistema informativo

Il pacchetto Guidewire InsuranceSuite: PolicyCenter, BillingCenter e ClaimCenter - ruota intorno a un set unificato di funzioni, che consentono una configurazione, integrazione, amministrazione e sicurezza omogenee.

Queste funzioni comuni permettono di offrire le migliori applicazioni del settore ramo danni, sotto forma di un pacchetto integrato.

Una volta appreso come integrare, mantenere e gestire una delle applicazioni, saprete come farlo anche con le altre.

Inoltre, utilizzando un'architettura orientata ai servizi (SOA), tutte le applicazioni possono integrarsi in ambienti IT complessi. Centinaia di sistemi di svariati tipi sono stati integrati con il nostro software.

### Una configurabilità che preserva gli aggiornamenti di versione

La configurazione del pacchetto InsuranceSuite vi consente di modificare potenzialmente tutti gli aspetti delle applicazioni - modello dati, regole business, workflow, interfaccia utente - senza mai dover alterare il codice sorgente. In questo modo, quando modificate un'applicazione per adattarla alle vostre esigenze particolari, le componenti base del pacchetto non vengono mai alterate.

Potete quindi effettuare aggiornamenti regolari del software Guidewire, per avvalervi di funzionalità disponibili in una nuova versione dell'applicativo, senza che ciò incida sulla vostra configurazione specifica.

Grazie a questa architettura non verrete mai privati di un upgrade, anche nel caso in cui abbiate effettuato modifiche per far fronte a un bisogno specifico.

### IN EVIDENZA

- **Consente la creazione rapida di un prodotto:** definizione flessibile di prodotti per cogliere nuove opportunità, rispondere tempestivamente ai cambiamenti del mercato o adeguarsi ai requisiti di conformità.
- **Aumenta l'efficienza lungo tutto il ciclo di vita della polizza:** supporto completamente automatizzato per le operazioni a basso valore aggiunto, assegnazione del lavoro in base al profilo utente.
- **Migliora la selezione dei rischi:** applicazione coerente di linee guida di sottoscrizione per logiche STP (straight-to-processing).
- **Accresce la produttività dell'utente:** immissione dei dati snella e workflow basato sui ruoli per facilitare il trattamento delle polizze.
- **Facilita i servizi on-demand:** accesso ai dati di polizza e interazioni commerciali mediante browser o portale.
- **Una soluzione che mantiene le promesse:** la qualità e la scalabilità della soluzione sono rigorosamente e sistematicamente testate.

## La gestione del portafoglio a modo vostro: alcuni esempi

### **Automazione e facilità di utilizzo migliorano l'efficienza e la qualità della sottoscrizione**

Il miglioramento della sottoscrizione passa attraverso l'automazione delle operazioni a basso valore aggiunto, coinvolgendo le competenze giuste al momento giusto, migliorando l'analisi e assicurando la coerenza. PolicyCenter supporta tutti questi obiettivi.

Il sistema automatizza molte operazioni, permettendo l'identificazione e l'assegnazione di casi specifici a un trattamento automatizzato o a un processo di gestione delle eccezioni. Il PolicyCenter applica linee guida di sottoscrizione definite tramite regole di business, per prendere le decisioni senza il coinvolgimento umano. Le eccezioni che richiedono un giudizio di valore vengono inoltrate al responsabile competente, secondo il settore di attività, il tipo di rischio, la localizzazione geografica o il canale di distribuzione. La produttività è così ampiamente migliorata, poichè le persone possono focalizzarsi sulle questioni specifiche, piuttosto che verificare se vi siano problemi. Grazie alla visibilità dei carichi di lavoro, i supervisor possono ottimizzare il rendimento e il carico di lavoro dei team.

PolicyCenter abilita anche una migliore verifica dei dati di polizza, evitando errori e incongruenze tali da generare errori. Il sistema di regole vi permette di avvalervi delle conoscenze dei collaboratori più esperti per migliorare la performance dei membri meno esperti del team. Inoltre il PolicyCenter garantisce la stretta osservanza delle vostre norme commerciali, aiutandovi a ottimizzare la selezione dei rischi e a ridurre i sinistri. Avendo a disposizione su una schermata unica la visione completa di un conto cliente, inclusi i dati storici su tutte le transazioni, i sinistri e i pagamenti, gli assuntori possono valutare meglio il rischio e prendere la decisione idonea.

### **Il modello prodotti accelera il time to market**

Non è insolito nel settore assicurativo di accumulare ritardi di diversi anni sulle evoluzioni applicative. Ma, se dovete affrontare sviluppi costosi in termini di tempo e impegno finalizzati a un nuovo prodotto o a un nuovo canale di vendita, potreste anche perdervi delle nuove opportunità.

PolicyCenter rende più rapido il vostro adattamento al mercato, offrendo ai vostri team di sviluppo prodotto, attuariale e di assunzione e gestione del portafoglio una flessibilità quasi illimitata nella definizione dei prodotti che intendete offrire. Gli strumenti di configurazione, facili da utilizzare, permettono alle persone giuste, dotate delle conoscenze adeguate, di offrire dei prodotti personalizzati a segmenti di mercato specifici, evitando gli abituali ritardi di sviluppo dell'IT.

## Servizi di implementazione e supporto nel lungo termine

**Guidewire ha come unico ed esclusivo obiettivo il vostro successo** – a partire dal vostro piano di implementazione per proseguire poi sul lungo termine. La nostra metodologia di implementazione e i nostri strumenti di pianificazione riducono significativamente i rischi del progetto, dalla fase di pianificazione fino all'esecuzione. Normalmente, ricorriamo ai servizi di un piccolo team di professionisti, che si affiancano trasferendovi le conoscenze e le abilità di cui avete bisogno per mantenere e gestire il vostro nuovo sistema. Inoltre manteniamo solidi rapporti in partnership con molti specialisti dell'integrazione di sistemi, in grado di offrirvi un'assistenza nel processo di implementazione. Dopo il lancio, il nostro personale vi garantisce un sostegno costante e un team di supporto vi assiste in tutto e per tutto, assicurandosi che siate ben informati e serviti al meglio.

**Inoltre, mettiamo a disposizione il nostro impegno e il nostro know-how per supportarvi** – per decenni. Tutti i nostri prodotti vengono sottoposti a controlli rigorosi, che comprendono, fra l'altro, oltre 100.000 test automatizzati. Il successo di oltre 100 installazioni, completate o in corso, di Guidewire InsuranceSuite testimonia la qualità, flessibilità e scalabilità della nostra soluzione. Inoltre, la possibilità di adottare le versioni sempre aggiornate dei prodotti con espansioni di funzionalità e aggiornamenti tecnici vi garantisce di essere continuamente al corrente delle esigenze del vostro settore di attività.



#### **Software — Una piattaforma flessibile e durevole**

- Architettura moderna
- Funzionalità per l'integrazione con i sistemi esistenti
- Progettato all'insegna della flessibilità e dell'integrazione

#### **Implementazione – Persone giuste, metodi collaudati**

- Implementazione efficiente e prevedibile
- Metodologia Agile e trasferimento completo del know-how
- Tradizione di successo con i clienti

#### **Impegno — Ben oltre la semplice offerta**

- Investimenti sostenuti in ambito tecnologico
- Continui miglioramenti mediante aggiornamento delle versioni
- Collaborazione con una crescente cerchia di clienti

Una soluzione completa e collaudata che vi garantisce un successo di lungo termine: software potente, implementazione qualificata con un trasferimento di conoscenze, e un provider disponibile e in grado di supportare il vostro continuo miglioramento.

## **Guidewire Software**

Guidewire software sviluppa soluzioni enterprise dedicate esclusivamente al mercato assicurativo danni, per adattarsi e avere successo in questo periodo di rapido cambiamento e forte discontinuità. Basata su 3 elementi chiave, applicazioni core, data & analytics, digital experience, la suite è stata concepita per ottimizzare e potenziare le interazioni con i clienti, e le competenze interne all'azienda. Più di 200 compagnie di assicurazione del ramo danni hanno scelto Guidewire. Seguiteci su Twitter: @Guidewire\_PandC

**Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo [www.guidewire.it](http://www.guidewire.it).**

© 2015 Guidewire Software, Inc. tutti i diritti riservati. Guidewire, Guidewire Software, Guidewire ClaimCenter, Guidewire PolicyCenter, Guidewire BillingCenter, Guidewire InsuranceSuite, Guidewire Live, Before & After, Guidewire PartnerConnect, Deliver Insurance Your Way, Adapt and Succeed, e il logo Guidewire sono dei marchi registrati e depositati di Guidewire Software, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. P\_BR\_20150810