



# Guidewire Predictive Analytics per Claims

## Migliorare gli esiti dei sinistri

### DATA SHEET

I sinistri sono di gran lunga la spesa maggiore che sostiene una compagnia d'assicurazione. I premi per i sinistri e le spese per la liquidazione dei danni possono costituire fino all'80% dei ricavi derivanti dai premi assicurativi. Pertanto, il modo in cui una compagnia d'assicurazione gestisce le sue procedure per i sinistri è fondamentale per i suoi utili e per la sostenibilità a lungo termine.

In questo mondo sempre più complesso, le organizzazioni che si occupano dei sinistri non possono più fare affidamento solo sull'esperienza individuale e sul giudizio professionale. Le compagnie d'assicurazione hanno bisogno di qualcosa in più. Infatti, gli strumenti che permettono di aumentare e accelerare i processi decisionali aziendali sono diventati indispensabili. Gli strumenti migliori sfruttano avanzate capacità di apprendimento automatico per migliorare gli esiti dei sinistri in modo scientifico, senza il condizionamento umano e con coerenza attraverso l'implementazione in prima linea.

## Guidewire Predictive Analytics per Claims

Per le organizzazioni che si occupano di sinistri e si concentrano sulla gestione dei costi e al contempo sull'aumento del grado di soddisfazione del cliente, Guidewire Predictive Analytics™ per Claims offre intuizioni strategiche, consentendo alle compagnie d'assicurazione di prendere decisioni migliori e basate sui dati, lungo tutta la durata del ciclo assicurativo. Predictive Analytics per Claims analizzando svariati set di dati, offrendo assistenza ai decision maker e misurando costantemente il valore di business aiuta a gestire in modo migliore l'indennizzo dei sinistri e le spese di liquidazione del danno.

### ASTUTE DECISIONI AZIENDALI

- Intuizioni strategiche predittive fornite direttamente all'interno dei sistemi core di Guidewire
- Migliorare la produttività facendo combaciare il giusto lavoro con le giuste risorse
- Migliorare il grado di soddisfazione del cliente con un servizio di risposta per i sinistri
- Gestire in modo migliore l'indennizzo dei sinistri e le spese di liquidazione
- Modelli comprovati indirizzati a problemi aziendali specifici

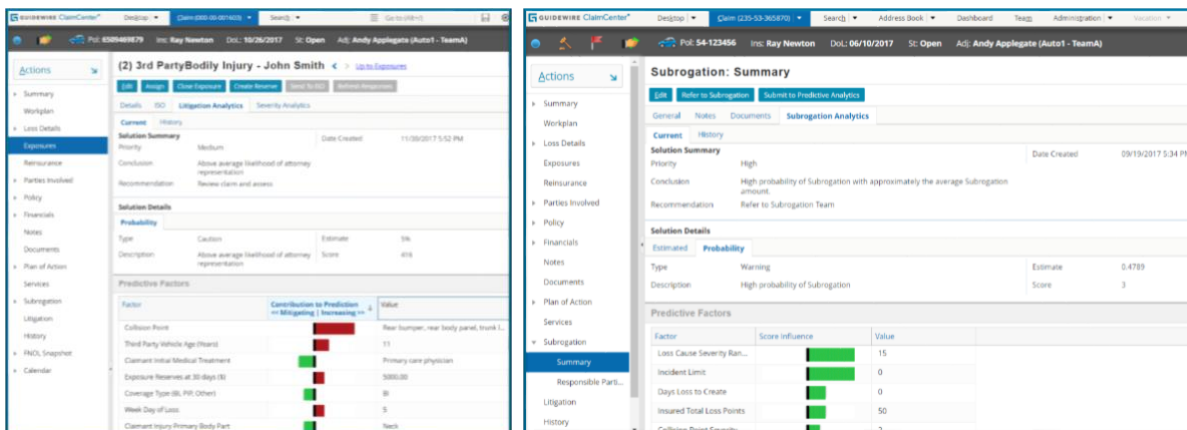


Figure 1 - Intuizioni predittive integrate nel ClaimCenter

## Integrazione con Guidewire ClaimCenter e Guidewire InsuranceNow

Per rendere operativi i modelli, Predictive Analytics per Claims si integra in modo uniforme con Guidewire ClaimCenter™ e Guidewire InsuranceNow™ per fornire risultati di calcolo in tempo reale, insieme ai fattori predittivi di incidenza. Interventi e misure follow-on si attivano poi automaticamente all'interno di tali sistemi core attraverso le configurazioni. Inoltre, Guidewire aiuta anche a individuare gli identificatori chiave di prestazione (KPI) per misurare i vantaggi di business e convalidare il vostro utile sul capitale investito (ROI). Dal momento che i modelli predittivi possono diventare obsoleti con il continuo cambiamento delle condizioni di business esterne e le procedure interne per i sinistri, Guidewire offre anche un servizio completo per tutto il ciclo assicurativo che include un aggiornamento annuale dei modelli per rivedere e ottimizzare le prestazioni di tale modello.

Predictive Analytics per Claims può essere utilizzato nel ciclo assicurativo dei sinistri per migliorare gli esiti; alcune delle soluzioni rilasciate più frequentemente sono riportate di seguito.

Soluzione	Descrizione	Vantaggi aziendali	Linee di business
Segmentazione iniziale	Classificazione intelligente, routing e assegnazione del sinistro immediatamente dopo la notifica del sinistro o la segnalazione dell'infortunio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento dell'efficienza e elaborazione automatizzata</li> <li>• Tariffe di riassegnazione ridotte</li> <li>• Produttività dei sinistri e precisione dell'accantonamento migliorate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte</li> </ul>
Escalation della gravità	Sistema di allarme rapido per sinistri in cui è presente il rischio di sviluppi negativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo mirato di risorse con esperienza</li> <li>• Gestione dell'indennizzo e delle spese per sinistri ingenti</li> <li>• Tariffe inferiori per i contenziosi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lesioni fisiche ramo autoveicoli</li> <li>• Infortuni sul lavoro (Workers' Comp, USA)</li> </ul>
Individuazione di surrogazione	Identificazione e rinvio dei sinistri per cui sussiste l'opportunità di recupero delle spese nei confronti di terzi (es. incidente, surrogazione edilizia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maggiore creazione o tutela delle opportunità di surrogazione attraverso l'intervento tempestivo</li> <li>• Aumento del recupero tramite la riduzione della perdita e un migliore determinazione della priorità delle possibilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni fisici ramo autoveicoli</li> <li>• Proprietari di casa e piccole proprietà commerciali</li> </ul>
Individuazione del rischio di contenzioso	Identificazione e adeguamento dei sinistri che presentano un rischio maggiore di rappresentanza da parte di un avvocato o di apertura di un contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tariffe inferiori per i contenziosi</li> <li>• Utilizzo mirato di risorse con esperienza</li> <li>• Gestione dell'indennizzo e delle spese per sinistri ingenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lesioni fisiche ramo autoveicoli</li> <li>• Infortuni sul lavoro (Workers' Comp, USA)</li> </ul>

Figure 2 - Soluzioni che possono essere rilasciate con Predictive Analytics per Claims

## Guidewire Software

Guidewire fornisce la piattaforma per l'industria assicurativa su cui le compagnie del ramo danni (P&C) fanno affidamento per adattarsi e avere successo in un'epoca di continuo cambiamento. Forniamo i software, servizi e un ecosistema di partner affinché i nostri clienti possano gestire, differenziare e far crescere il proprio business. Abbiamo il privilegio di servire più di 350 società in 32 Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo [www.guidewire.it](http://www.guidewire.it). Seguiteci su Twitter: @Guidewire\_PandC.