



Guidewire BillingCenter

Adapt and succeed™

Rozwiązania dla problemów współczesnych ubezpieczycieli

Spółki ubezpieczeń majątkowych i osobowych mówiły nam, że potrzebują systemu rozliczeniowego, który zapewniałby łatwy dostęp do informacji niezbędnych do szybkiego, dokładnego i transparentnego świadczenia usług dla klientów i agentów. Oczekiwały elastycznego systemu, który zapewniłby ich klientom zróżnicowane możliwości rozliczeniowe i cyfrową obsługę.

Takim właśnie systemem jest Guidewire BillingCenter™. Umożliwia użytkownikom biznesowym definiowanie i kontrolowanie działania systemu poprzez efektywną obsługę użytkowników i ulepszone modele interakcji. Elastyczna struktura BillingCenter oraz wsparcie dla produktów, procesów i kanałów komunikacji, umożliwiają ubezpieczycielom szybkie reagowanie na zmiany na rynku i współpracę z klientami.

Dzięki usługom cyfrowym posiadacze polis i agenci mogą uzyskać dostęp do informacji rozliczeniowych z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie. Klienci otrzymują bieżące informacje przez cały cykl rozliczeniowy, dzięki przejrzystej usłudze i elastycznym planom rozliczania i płatności. Zastosowanie elastycznych przepływów zadań i przetwarzania opartego na regułach biznesowych oraz intuicyjny dostęp sprawiają, że BillingCenter zmniejsza obciążenie działów IT, a działom rozliczeniowym umożliwia obniżenie całkowitego kosztu posiadania systemu.

Równie ważne jak możliwości BillingCenter jest historia udanych wdrożeń Guidewire i troska o klienta. Nasze osiągnięcia we wdrażaniu oprogramowania dla klientów są niezrównane i stale inwestujemy w doskonalenie naszego oprogramowania w oparciu o opinie naszych klientów i rynku w szerokim tego słowa znaczeniu, co pozwala na dostosowanie się do szybko zmieniającej się branży. BillingCenter umożliwia zarządzanie procesem rozliczeń, co zapewnia wysoką jakość usług dla agentów i ubezpieczających przez wiele lat.

BillingCenter – procesy

BillingCenter automatyzuje cykl rozliczeniowy, umożliwia elastyczne metody płatności i przetwarzania, dostarcza w przejrzysty sposób, zewnętrzne opcje rozliczeniowe oraz szybko i przejrzysto zarządza prowizjami. Obsługuje ona rozliczenia bezpośrednie i z agencjami dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń, a jej wbudowany system podwójnego zapisu księgowego integruje się z księgą główną, dzięki czemu żadna transakcja nie zostanie pominięta, pozwalając na samodzielny system zarządzania transakcjami, który jest samobilansujący i w pełni kontrolowany.

Oprogramowanie BillingCenter jest dostępne jako samodzielny system, a także jako część pakietu Guidewire InsuranceSuite™. Integracja z Guidewire DataHub™ i Guidewire InfoCenter™ umożliwia użytkownikom samodzielne wykonywanie analiz BI, a dzięki współpracy z systemem Guidewire Digital™ dostępna jest wielokanałowa obsługa ubezpieczających i agentów. Może być także integrowany z wcześniej wdrożonym oprogramowaniem i aplikacjami innych producentów. BillingCenter 10 i InsuranceSuite 10 są gotowe do pracy w chmurze i mogą być stosowane w chmurze prywatnej, publicznej lub hybrydowej.



Spełnianie oczekiwań rynku

Wygrana na rynkach docelowych

Więcej możliwości wyboru dla klientów, dotyczących ustalania harmonogramu płatności, jak również sposobu otrzymywania i regulowania rachunków. Dostęp dla klientów i agentów do ich informacji rozliczeniowych poprzez integrację BillingCenter z Guidewire Digital.

Wysoka jakość obsługi klientów i agentów

Pracownicy zespołów rozliczeniowych uzyskują błyskawicznie informacje o kontaktach klientów i mogą szybko odpowiadać na pytania, korzystając z łatwych w obsłudze ekranów, które podsumowują stan kont i polis. Zespoły rozliczeniowe mogą tworzyć plany płatności do rozliczania na poziomie polis według dni roboczych lub kalendarzowych; odbierać płatności z góry, przed wybraniem określonych instrumentów płatniczych; oraz przeglądać zmiany dotyczące nowych ubezpieczeń z poziomu BillingCenter i Guidewire PolicyCenter™. Szybkie rozwiązywanie problemów klientów dzięki automatycznemu zarządzaniu sporami. Szybka obsługa agentów dzięki automatycznej kalkulacji i wypłacie prowizji.

Wzmocnienie efektywności

Realizacja wszystkich procesów rozliczeniowych w jednym systemie, z wykorzystaniem planów konfigurowalnych na wypadek zaległości płatniczych i przetwarzania rachunków od agentów z obsługą wyjątków.

Skuteczniejsze zarządzanie środkami pieniężnymi

Identyfikacja niepobraných należnych składek w celu zmniejszenia strat rozliczeniowych, łączenie faktur w celu zmniejszenia kosztów i wykorzystanie kapitałowej metody rozliczeń, by uniknąć nieodpłatnej odpowiedzialności ubezpieczeniowej. Dzięki funkcji Equity Warnings można zapewnić, że zmiany planów rozliczeniowych nie będą wpływały niekorzystnie na kapitał własny.

Samodzielne wykonywanie analiz BI

Wsparcie dla zespołów rozliczeniowych, które uzyskują dostęp do samodzielnie wykonywanych analiz biznesowych, dzięki integracji BillingCenter z DataHub i InfoCenter.

NAJWAŻNIEJSZE CECHY:

- **Automatyzacja skomplikowanych procesów rozliczeniowych:** elastyczne przepływy pracy i kontrola oparta na regułach biznesowych
- **Zwiększenie retencji klientów:** elastyczna konstrukcja metod płatności i planów z natychmiastowym dostępem do potrzebnych danych
- **Obsługa cyfrowa:** możliwość definiowania powtarzających się płatności w imieniu ubezpieczających, dzięki współpracy z Guidewire Digital
- **Podwyższone bezpieczeństwo:** kontrolowany dostęp do danych poufnych przy użyciu uprawnień opartych na opisach stanowisk i tagowania danych
- **Silny system bazowy, działający zgodnie ze specyfikacją:** rygorystyczne testowanie jakości, skalowalności i łatwości integracji

Technologia

Zintegrowany pakiet dopasowany do środowiska

Pakiet Guidewire Insurance Suite™ — obejmujący aplikacje Guidewire BillingCenter™, Guidewire PolicyCenter™, i Guidewire ClaimCenter™ — zbudowany jest na jednolitym zestawie funkcji, co umożliwia ich spójną konfigurację, integrację, utrzymanie i zabezpieczenie. Te wspólne funkcje pozwalają na dostarczanie najlepszych w swojej klasie aplikacji w postaci zintegrowanego pakietu. Nauczenie się integracji, utrzymywania i zarządzania jedną z tych aplikacji oznacza umiejętność robienia tego samego z pozostałymi. Ponadto wszystkie te aplikacje można zintegrować ze złożonymi środowiskami IT ponieważ ich architektura jest zorientowana na usługi (SOA). Z naszym oprogramowaniem były już integrowane setki różnego rodzaju systemów, w tym starszego typu systemy mainframe.

Rozszerzone wykorzystanie przetwarzania w chmurach

Aby zapewnić ubezpieczycielom skalowalność, umożliwiającą szybki rozwój działalności i zdobywanie nowych rynków, systemy BillingCenter i InsuranceSuite można wdrażać w środowiskach chmur obliczeniowych.

Elastyczna konfiguracja i możliwość rozbudowy

Warstwa konfiguracyjna pakietu pozwala na zmianę praktycznie każdego aspektu aplikacji – modelu danych, reguł biznesowych, przepływu pracy, interfejsu użytkownika – bez zmiany kodu źródłowego. Jeżeli aplikacja zostanie dostosowana do specyficznych wymagań użytkownika, podstawowe komponenty technologii pozostaną nienaruszone. Dlatego uaktualnienie aplikacji w celu skorzystania z funkcjonalności dostępnych w jej nowej wersji nie wpływa na specyficzną konfigurację. Architektura ta zapewnia, że aplikacja nie zostanie pozbawiona możliwości aktualizacji z powodu modyfikacji oprogramowania dla zaspokojenia własnych, specyficznych potrzeb.

Platforma sukcesu

BillingCenter i InsuranceSuite są częścią Guidewire InsurancePlatform™, przeznaczonej dla branży ubezpieczeń majątkowych i osobowych platformy, która łączy oprogramowanie, usługi i ekosystem, wspierając działalność naszych klientów. Dzięki InsurancePlatform ubezpieczyciele mogą optymalizować działalność, podejmować rozsądne decyzje i szybko wprowadzać innowacje. Ta platforma opiera się na trzech elementach: przetwarzanie podstawowe, gromadzenie i analizę danych oraz technologię cyfrową (mówiąc w skrócie, „przetwarzanie”, „dane” i „cyfryzację”) – współpracujących ze sobą dla umożliwienia ubezpieczycielom zwiększenia zaangażowania i podnoszenia kompetencji swoich klientów, agentów i pracowników.

Umożliwiamy elastyczne i zrównoważone planowanie przyszłości, które uwzględnia zabezpieczenie celów biznesowych. Dowodem na to są osiągnięcia naszych klientów. Systemy Guidewire wybrało ponad 350 ubezpieczycieli, działających w różnych dziedzinach rynku w 32 krajach.

„Bardzo atrakcyjna
była dla nas możliwość
łatwego skonfigurowania
BillingCenter dla istniejących
i nowych linii biznesowych”.

—Chris Griffith,
CIO, Safety National

Usługi wdrożeniowe i długoterminowe wsparcie

Guidewire jest całkowicie zaangażowane w sukces klienta – zaczynając od realizacji projektu i kontynuując w dłuższej perspektywie. Nasza metodologia wdrożeń i narzędzia planowania znacząco zmniejszają ryzyko wdrożeniowe od fazy planowania aż po realizację. Zazwyczaj wdrożenie prowadzi mały zespół profesjonalistów, ściśle współpracujących z klientem i przekazujących mu wiedzę i umiejętności potrzebne do utrzymania i zarządzania nowym systemem. Utrzymujemy również silne relacje partnerskie z wieloma spółkami wyspecjalizowanymi w integracji systemów, które w razie potrzeby udzielają pomocy we wdrożeniu. Po uruchomieniu systemu nasz personel zapewnia całodobowe wsparcie, a wyznaczony opiekun klienta funkcjonuje jako jego promotor, aby zapewnić mu wysokiej jakości informacje i obsługę.

Ponadto nasze zaangażowanie i know-how pozwala nam wspierać klientów – przez dziesiątki lat. Wszystkie nasze produkty poddawane są rygorystycznym testom, w tym ponad 100 000 testów zautomatyzowanych. Powodzenie ponad 400 wdrożeń Guidewire InsuranceSuite (już zrealizowanych lub będących w trakcie realizacji) świadczy o jakości, elastyczności i skalowalności naszych rozwiązań. Ponadto możliwość instalacji nowych wersji z rozszerzonymi funkcjami oraz aktualizacji technicznych gwarantuje ciągłość zaspokajania potrzeb biznesowych klienta.



Oprogramowanie – elastyczny, trwały fundament

- Nowoczesna architektura
- Funkcjonalność zastępująca starsze systemy
- Projekt umożliwiający elastyczność i integrację

Realizacja – właściwi ludzie, sprawdzone metody

- Skuteczne, przewidywalne wdrożenie
- Metodologia Agile i transfer dogłębnej wiedzy
- Długa historia sukcesów klientów

Zaangażowanie wykraczające daleko poza uruchomienie

- Trwała inwestycja w technologię
- Ulepszenia poprzez uaktualnienie wersji
- Współpraca z rosnącą społecznością klientów

Guidewire dostarcza kompletne, sprawdzone rozwiązanie dla celów długofalowego sukcesu klienta: potężne oprogramowanie, umiejętne wdrożenie z transferem wiedzy oraz dostawca skłonny i zdolny do obsługi ciągłych ulepszeń.



Guidewire Software

Guidewire dostarcza platformy branżowej, na której instytucje działające w sektorze ubezpieczeń majątkowych i osobowych mogą polegać w celu dostosowania się i odnoszenia sukcesów w czasie intensywnych zmian. Dostarczamy oprogramowanie, usługi i ekosystem partnerski, dzięki którym nasi klienci mogą prowadzić, wyróżniać i rozwijać swoją działalność. Mamy przywilej obsługiwać ponad 350 firm w 32 krajach.